



MIGRACIÓN A UN SISTEMA DE TELEFONÍA IP

La migración será el escenario más común, puesto que a menos que la instalación sea en un lugar 'en mitad del campo', la mayoría de los emplazamientos disponen al menos de una infraestructura de telefonía tradicional. El sistema de telefonía IP se debe integrar de forma paralela a la infraestructura existente. Es recomendable una migración por fases que permita al personal de TI aprender la tecnología VoIP a su ritmo, y a la empresa ahorrar en llamadas de larga distancia. A continuación se muestran las etapas de implantación:

Fase 1: Prueba de transmisión de voz sobre los enlaces WAN existentes

Esto se puede llevar a cabo con los teléfonos analógicos, PBX y routers existentes. El requisito primario es un gateway a la red IP que ha de tener un módulo para el router, o bien un dispositivo externo independiente. El gateway proporcionará interconectividad entre el sistema PBX/teléfono y el router y proporcionará prestaciones como muestreo, digitalización y formación de paquetes.

Inicialmente se deben seleccionar dos emplazamientos con tan solo uno o dos teléfonos en cada ubicación. Los gestores de red serán capaces entonces de analizar el tráfico WAN para determinar el impacto sobre la utilización del ancho de banda, mientras que un incremento en el número de teléfonos le permitiría al gestor hacer la previsión de cualquier necesidad de capacidad de ancho de banda adicional. También se puede llevar a cabo un análisis financiero para comparar el ahorro producido por estas llamadas entre oficinas.

Una vez que los enlaces WAN estén transmitiendo de forma satisfactoria el tráfico de voz entre oficinas, al personal de informática le resultará posible implantar prestaciones de QoS en los routers situados a ambos extremos para comprobar la repercusión del tráfico pesado de datos sobre la calidad de voz. Las prestaciones de QoS, como priorización de colas y compresión de encabezado RTP, son estándares en la mayoría de los routers y se pueden configurar fácilmente de forma que se posibilite su experimentación.

En esta fase voz y datos se deben combinar solamente sobre enlaces WAN.

Fase 2: Incorporación de teléfonos IP

Una vez que la LAN esté convenientemente preparada para VoIP (los hubs habrán sido reemplazados por conmutadores que cumplan 802.1p en el armario de cableado) se podrán conectar los teléfonos a la misma, junto con los PBX de IP en ambas oficinas. No se requieren cambios de routing y las llamadas de teléfono externas pueden ser conmutadas todavía a través del PBX existente. Se puede analizar el tráfico LAN y con la incorporación de más teléfonos IP, los técnicos podrán ahora planificar la fase de eliminación del resto de los teléfonos analógicos / digitales existentes en cada emplazamiento.

Fase 3: retirada del PBX

Una vez completada la migración a teléfonos IP, el PBX tradicional se retira y se sustituye con una línea E1/T1 desde el gateway al conmutador Local.

Adiptel Le ayuda en el proceso de Migración