

Guía Rápida Solución de Problemas

TIPO	SINTOMA	DIAGNOSTICO	SOLUCION
A la Red	Se escuchan 2 timbres y cuelga la llamada.	Falta saldo	Incremente el saldo del grupo técnico correspondiente
	Tengo un numero asociado a mi linea ADIPTEL, cuando me llaman desde la red se escuchan 2 timbres y se cuelga la llamada.		Informe a soporte
	No puedo llamar a un número determinado		Informe a soporte
Lineas ADIPTEL	Llamo a otra linea ADIPTEL, suena pero no me oyen, yo si escucho.	RTP Local Port en destino incorrecto	Se debe revisar el Local RTP Port de la línea llamada
	Llamo a otra linea ADIPTEL, suena pero no oigo, a mi si me escuchan.	RTP Local Port en origen incorrecto	Revisar el Local RTP Port de su equipo.
	Llamo a otra linea ADIPTEL, pero no suena.	Linea llamada no registrada	Asegurese, si está en su mano, que son correctos el usuario y contraseña SIP de la línea ADIPTEL llamada
		Ip publica de registro incorrecta	Si tiene Ip dinámica asegurese que tiene bien configurado stun.adiptel.com
		Acceso a internet en destino no disponible	Asegurese que se puede navegar con algún PC
Equipamiento en destino no operativo		Asegurese que está encendido, y bien conectado el equipo de voz y equipo de acceso a internet	
Indistintamente	Al descolgar no me da tono de marcado.	No registrado	Revise sip.adiptel.com:5060
			Asegurese de poner bien su usuario y password SIP.
			Asegurese de estar bien mapeado el puerto UDP 5060 en el equipo que le da acceso a internet, (router, firewall)
	Se entrecorta la conversación.	Ancho banda insuficiente	Si su equipo se lo permite, trate de subir el "rate" en los codec de voz
			Aumente el ancho de banda, (en ADSL, probablemente de subida). Quite aplicaciones peer-to-peer o ftp
	Se oye un ruido inicial molesto.	Jitter muy alto	Asegurese de no tener forzado el codec de voz G.711 (A o u).
Siempre me escuchan muy bajo	Volumen salida bajo	Si su equipo se lo permite, suba "Volumen Out" en los parametros de audio	
Siempre escucho muy bajo	Volumen entrada bajo	Si su equipo se lo permite, suba "Volumen In" en los parametros de audio	