



## La herramienta de comunicaciones de nueva **generación!**



### Es una solución alojada en web, no necesita mantener una centralita física

El servicio de centralita virtual es una solución de comunicación corporativa avanzada. Esto significa que dispondrá de la facilidad de poder realizar y recibir llamadas de voz a cualquier destino (fijo o móvil) disponiendo además de multitud de servicios.

Puede integrar todas sus sedes, teletrabajadores, etc. en una única red de voz con facilidades comunes (plan privado de numeración, llamadas gratuitas para las comunicaciones corporativas, desvíos, transferencias y demás prestaciones típicas de centralita), sin restricciones de localización.

### Beneficios y Características

#### Configuración y Gestión del Sistema

- » Unificación de las comunicaciones
- » Posibilidad de portar su número
- » Fácil manejo por Web
- » Escalabilidad ilimitada
- » Detalle de Llamadas



#### Atención de Llamadas

- » Múltiples líneas de entrada
- » Saludo Personalizado
- » Auto-atención (menú de voz)
- » Ilimitados niveles de menú de voz
- » Ilimitadas Extensiones
- » Marcación directa a extensión
- » Música en espera
- » Modos dentro y fuera de horario
- » Festivos
- » Grupos de salto
- » Llamadas simultáneas
- » Desvíos a teléfonos fijos o móviles

#### Buzón de Voz

- » Mensaje personalizado
- » Puede enviarlo en MP3
- » Envío del mensaje a email
- » Acceso Remoto

#### Otras Características

- » Plan privado de numeración para la centralita
- » Plan privado de numeración para cada extensión
- » Locución anuncio
- » Envío de locuciones via web en MP3
- » Escuche las locuciones via web

Todas las locuciones pueden ser grabadas directamente desde la extensión o enviando un fichero **MP3** desde la web