



adiptel

ADIPTEL vPBX — Perfil Administrador

www.adiptel.com
Tel. 34 915300145

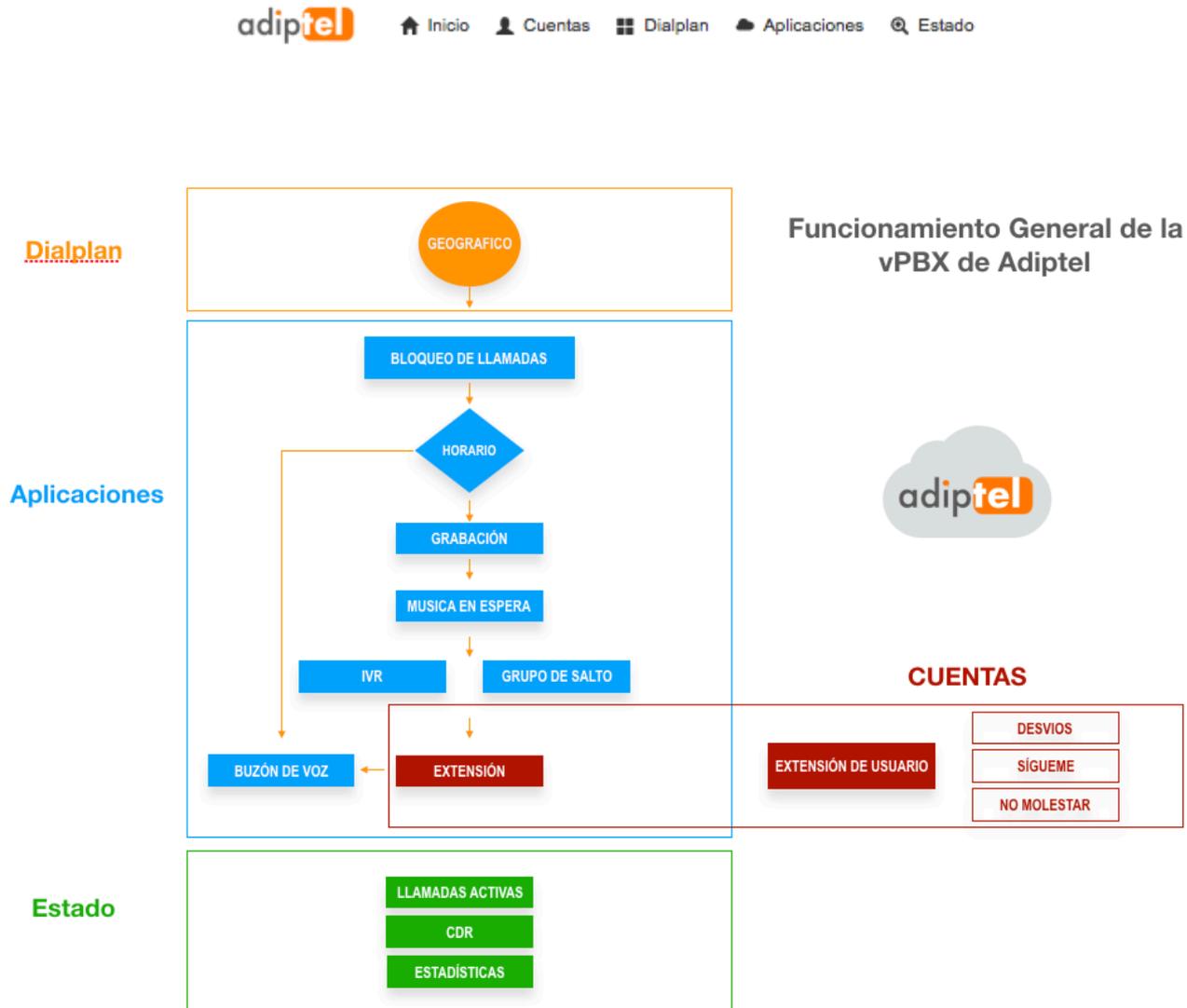
Ver.2.1
jueves, 8 de febrero de 2018

1. COMUNICACIONES UNIFICADAS	3
1.1 ACCESO A LA vPBX	4
2. INICIO	5
2.1 DASHBOARD.....	5
2.2 EDITAR CUENTA	6
2.3 SALIR.....	6
3. CUENTAS	7
3.1.1 GESTION DE USUARIOS	7
3.1.2 AÑADIR USUARIOS.....	7
3.1.3 EDITAR USUARIOS	9
3.1.4 ELIMINAR USUARIOS	9
3.2 EXTENSIONES.....	10
3.2.1 CREAR EXTENSIONES	11
3.2.2 ENRUTAMIENTO DE LLAMADAS	13
3.3. REGISTRO DE EXTENSIONES.....	15
5. DIALPLAN.....	16
5.1 GEOGRÁFICOS	16
6. APLICACIONES	17
6.1 BLOQUEO DE LLAMADAS	18
6.1.1 DESBLOQUEO DE NUMEROS	19
6.1.2 BUZÓN DE VOZ	20
6.1.3 CODIGOS.....	22
6.2.2 CREAR UN USUARIO	23
6.2.3 ASIGNAR UNA EXTENSION AL USUARIO	23
6.3. HORARIOS	24
6.4 CONTACTOS.....	26
6.5 GRABACIONES.....	27
6.6 GRUPOS DE SALTO	29
6.7 MENÚ IVR	31
6.8 MÚSICA EN ESPERA	34
6.9 PANEL DE OPERADOR	36
6.10 REGISTRO DE LLAMADAS (CDR).....	37
6.11 SÍGUEME.....	38
6.12 Chat.....	40
6.13 Video Llamadas	41
7. ESTADO	42
7.1 CDR Estadísticas.....	42
7.2 Llamadas Activas	43
7.3 Registros	43
7.4 Resumen de Extensiones	44
ANEXO 1 Códigos de Funciones	45
ANEXO 2: Configuración de un Softphone	46
INCIO RAPIDO	48

1. COMUNICACIONES UNIFICADAS

Beneficios de la vPBX de Adiptel

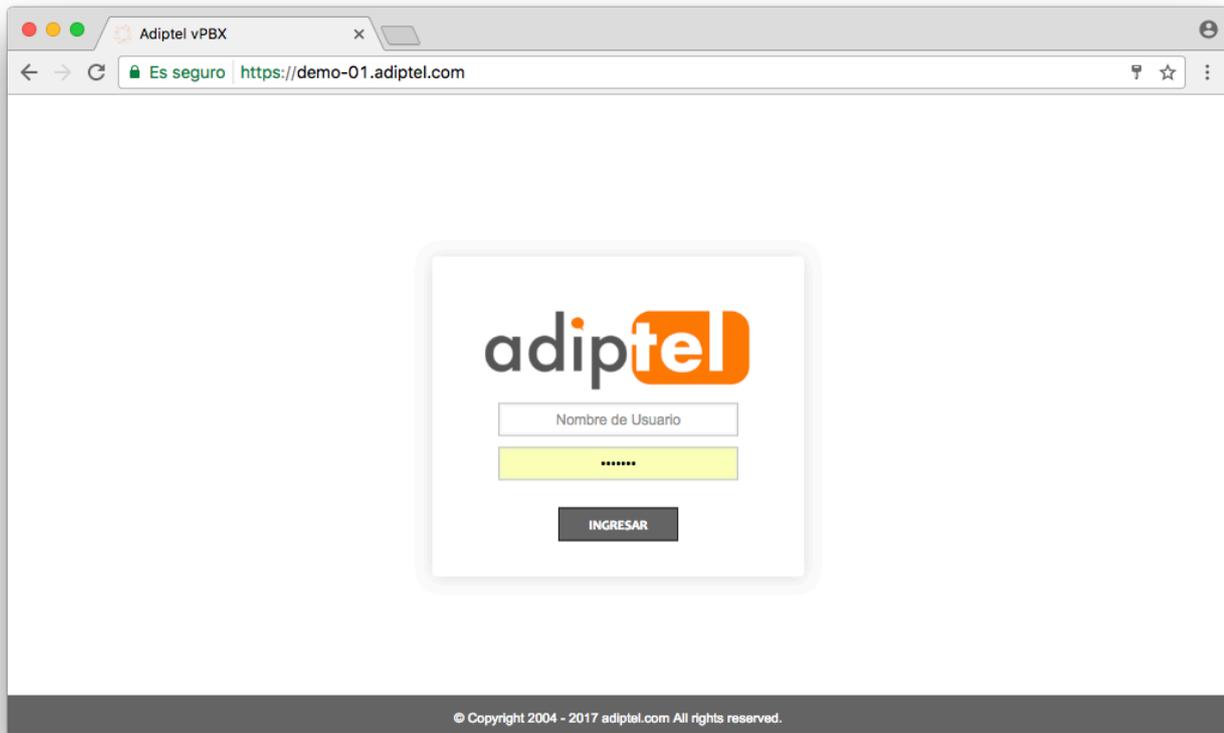
Adiptel vPBX ofrece, bloqueo de llamadas, flujos de llamadas, menús IVR, grupos de salto, sígueme, música en espera, etc.



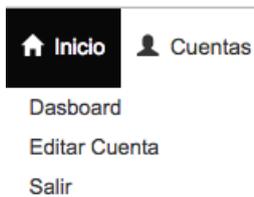
1.1 ACCESO A LA vPBX

Para acceder a la administración de su vPBX, le proporcionaremos la siguiente información.

Un subdominio del tipo **https://su_empresa.adiptel.com** que incorpora una **url segura**.
Un usuario y una password con el perfil de **administrador** de su centralita.



2. INICIO



En el menú de inicio que tiene las opciones de configuración de la cuenta, Dashboard y salir

2.1 DASHBOARD

Una vez dentro de la interface de la vPBX accederá directamente al Dashboard o escritorio que le proporciona la información general de la vPBX de forma clara y rápida. También puede acceder pulsando la opción en el menú y pulsando el logo superior.

Dashboard Usuario Bienvenido: carlos

Acesso rápido a la información y herramientas relacionadas con su cuenta.

Correo de Voz

6
Nuevos mensajes

Correo de Voz	Nueva	Total
4000	0	8
4001	3	4
4006	2	2
4009	1	1

Llamadas perdidas

0
Últimas 24 horas

Número	Perdido
Mostrar Todos	

Llamadas recientes

4
Últimas 24 horas

Número	Fecha y hora
4005	7/4 17:47
4005	7/4 11:55
4001	7/4 11:44
4005	7/4 11:44

Límites de dominio

14
Las extensiones totales

Característica	Usado	Total
Colas de Centro de Llamados	1	2
Destinos	2	10
Dispositivos	1	10
Menus IVR	4	4
Grupo de llamado	3	5
Usuarios	4	10

Cuenta del sistema

14
Extensiones de activos

Ítem	Desactivado	Total
Dispositivos	0	1
Extensiones	0	14
Usuarios	0	4
Destinos	0	2
Colas de Centro de Llamados	0	1
Menus IVR	0	4
Grupo de llamado	0	3
Correo de Voz	1	14

Ítem	Nueva	Total
Mensajes	22	32

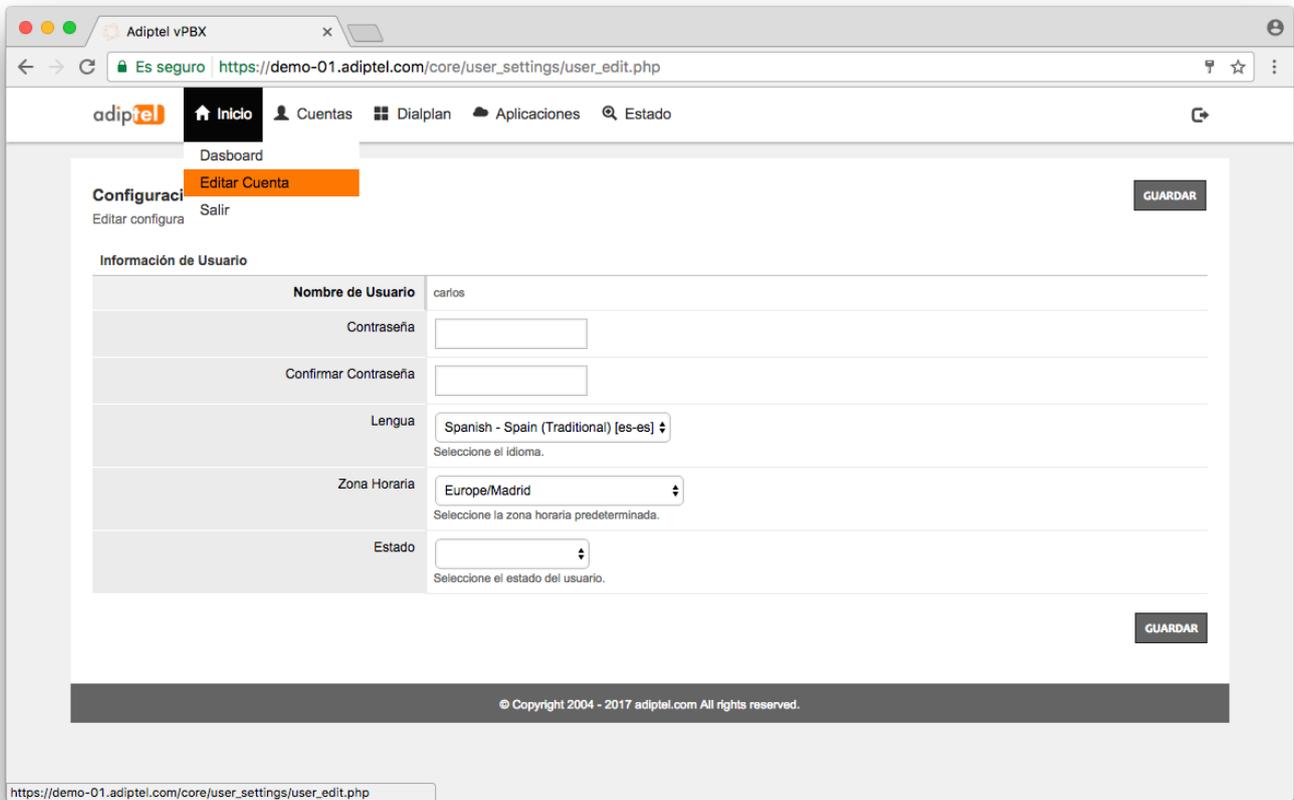
Direccionamiento de grupo de llamado SAVE

Name	Extensión	reenvio
Horario Mañana	5003	Desactivado <input type="text" value="Número"/>
comercial	6010	Desactivado <input type="text" value="Número"/>
Administracion	6011	Desactivado <input type="text" value="Número"/>

Pulsando sobre los datos mostrados puede acceder directamente a la información completa.

2.2 EDITAR CUENTA

Desde esta opción podrá ver los ajustes de la cuenta con la que haya accedido, además permite cambiar algunos parámetros como el idioma, zona horaria el estado y la password.



The screenshot shows a web browser window with the URL https://demo-01.adiptel.com/core/user_settings/user_edit.php. The page title is "Adiptel vPBX" and the browser shows "Es seguro". The navigation menu includes "Inicio", "Cuentas", "Dialplan", "Aplicaciones", and "Estado". The main content area is titled "Configuración" and "Editar Cuenta". It features a "Guardar" button in the top right corner. The "Información de Usuario" section contains the following fields:

Información de Usuario	
Nombre de Usuario	carlos
Contraseña	<input type="password"/>
Confirmar Contraseña	<input type="password"/>
Lengua	Spanish - Spain (Traditional) [es-es] <input type="button" value="v"/> <small>Seleccione el idioma.</small>
Zona Horaria	Europe/Madrid <input type="button" value="v"/> <small>Seleccione la zona horaria predeterminada.</small>
Estado	<input type="button" value="v"/> <small>Seleccione el estado del usuario.</small>

At the bottom right of the form area, there is another "GUARDAR" button. The footer of the page contains the copyright notice: "© Copyright 2004 - 2017 adiptel.com All rights reserved."

2.3 SALIR

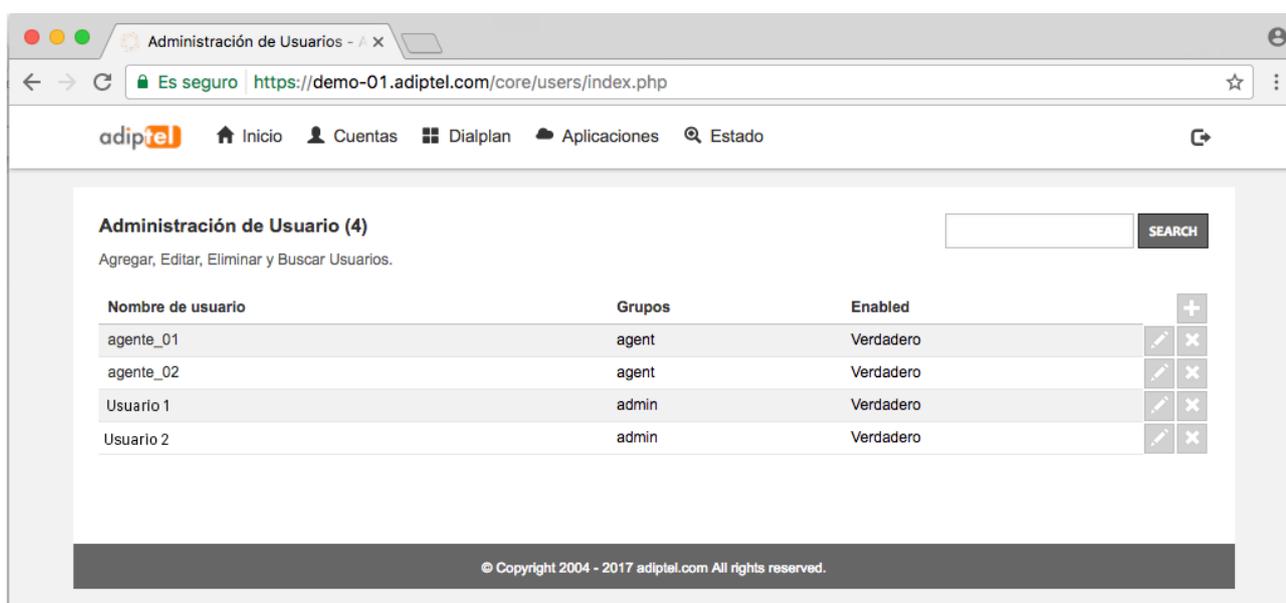
Pulse Salir para desconectarse de la aplicación.

3. CUENTAS

El menú de cuentas tiene acceso a dispositivos, extensiones, y la gestión de los usuarios.

3.1.1 GESTION DE USUARIOS

Desde esta opción se puede ver la información general de los usuarios de la herramienta. También te permite añadir, eliminar y editar usuarios.



Administración de Usuario (4)

Agregar, Editar, Eliminar y Buscar Usuarios.

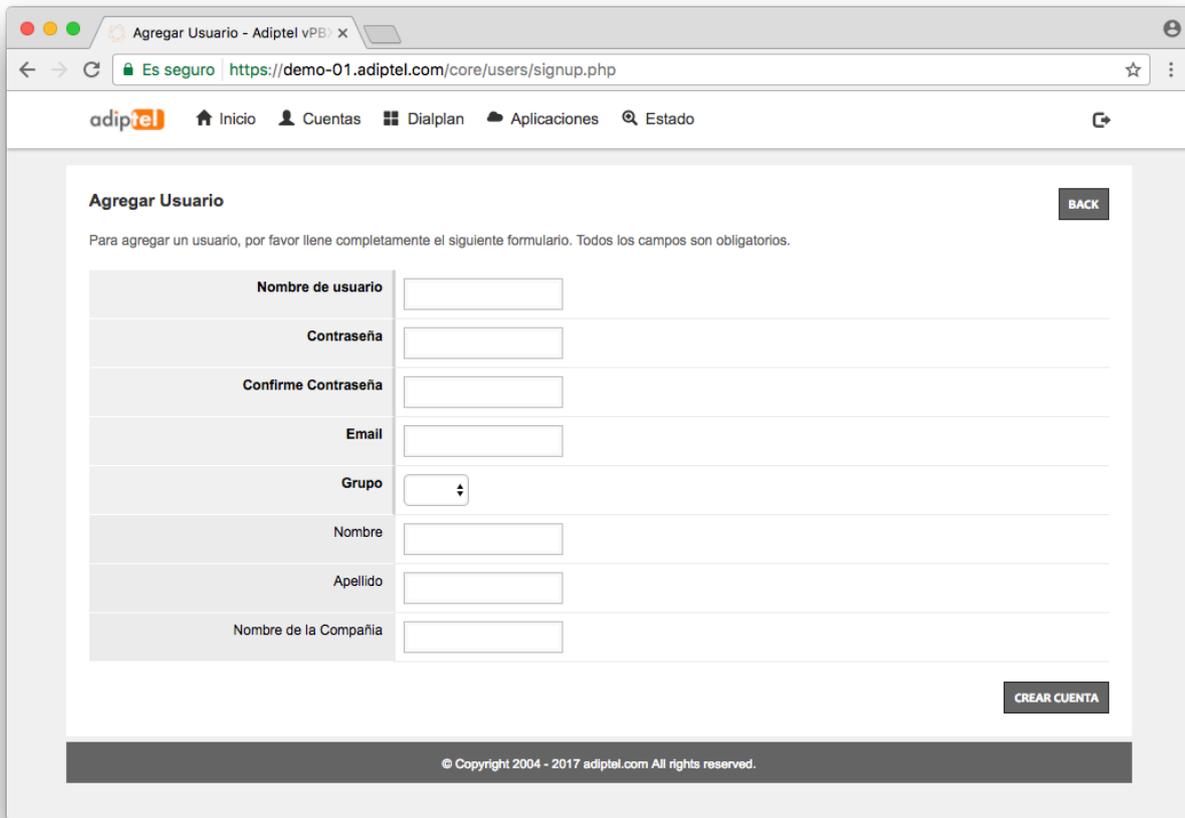
Nombre de usuario	Grupos	Enabled	
agente_01	agent	Verdadero	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
agente_02	agent	Verdadero	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Usuario 1	admin	Verdadero	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Usuario 2	admin	Verdadero	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

© Copyright 2004 - 2017 adiptel.com All rights reserved.

3.1.2 AÑADIR USUARIOS

Pulse sobre el icono 

Complete el siguiente formulario y pulse Crear Cuenta.



Agregar Usuario - Adiptel vPB x

Es seguro | <https://demo-01.adiptel.com/core/users/signup.php>

adiptel Inicio Cuentas Dialplan Aplicaciones Estado

Agregar Usuario

Para agregar un usuario, por favor llene completamente el siguiente formulario. Todos los campos son obligatorios.

Nombre de usuario

Contraseña

Confirme Contraseña

Email

Grupo

Nombre

Apellido

Nombre de la Compañía

BACK

CREAR CUENTA

© Copyright 2004 - 2017 adiptel.com All rights reserved.

Asíguele el perfil que corresponda al usuario que va a crear.



Grupo

Nombre

Apellido

- admin
- agent
- public
- user

3.1.3 EDITAR USUARIOS

Pulse sobre el icono



Desde esta opción podrá editar la configuración del usuario.

3.1.4 ELIMINAR USUARIOS

Pulse sobre el icono



Desde esta opción podrá eliminar el usuario seleccionado.

3.2 EXTENSIONES

Desde esta opción podrá ver el detalle de las extensiones que tiene creadas.

The screenshot shows the 'adiptel' web interface for managing extensions. The page title is 'Extensiones (14)' and it includes a search bar. The table below lists the following extensions:

<input type="checkbox"/>	Extensión	Llamar a Grupo	Contexto	Enabled	Descripción	+	x
<input type="checkbox"/>	4000		demo-01.adiptel.com	True	Sede 1 Comercial	/	x
<input type="checkbox"/>	4001		demo-01.adiptel.com	True	Movil	/	x
<input type="checkbox"/>	4002		demo-01.adiptel.com	True	Sede 1 Soporte	/	x
<input type="checkbox"/>	4003		demo-01.adiptel.com	True	Agente_01	/	x
<input type="checkbox"/>	4004		demo-01.adiptel.com	True		/	x
<input type="checkbox"/>	4005		demo-01.adiptel.com	True	Grandstream GXV3275	/	x
<input type="checkbox"/>	4006		demo-01.adiptel.com	True	Grandstream Wave	/	x
<input type="checkbox"/>	4007		demo-01.adiptel.com	True	Grand stream Wave iPad	/	x
<input type="checkbox"/>	4008		demo-01.adiptel.com	True	Sede 2 X-Lite	/	x
<input type="checkbox"/>	4009		demo-01.adiptel.com	True		/	x
<input type="checkbox"/>	4010		demo-01.adiptel.com	True	iPad Vdp	/	x
<input type="checkbox"/>	4011		demo-01.adiptel.com	True	Extension para pruebas 2	/	x
<input type="checkbox"/>	4012		demo-01.adiptel.com	True	Extension de prueba 3	/	x
<input type="checkbox"/>	4013		demo-01.adiptel.com	True	Vinculada al geografico, para tener un buzón de voz general.	/	x

© Copyright 2004 - 2017 adiptel.com All rights reserved.

3.2.1 CREAR EXTENSIONES

Pulse el icono del signo + para añadir una extensión o un grupo de extensiones.



Deberá completar el siguiente formulario.

Agregar Extensión

BACK SAVE

Extensión	<input type="text"/>	Ingrese una extensión alfanumérica. La configuración predeterminada permite extensiones de 2 a 7 dígitos.
Rango	<input type="text" value="1"/>	Ingrese la cantidad de extensiones a crear. Incrementa cada extensión en 1 <input type="checkbox"/> Generar automáticamente usuario con su nombre de inicio de sesión como extensión
Contraseña de correo de voz	<input type="text"/>	Ingrese la contraseña numérica para el correo de voz aquí.
Nombre de Caller ID Efectivo	<input type="text"/>	Ingrese el nombre de Caller ID interno aquí.
Número de Caller ID Efectivo	<input type="text"/>	Ingrese el número de Caller ID interno aquí.
Nombre de Caller ID Saliente	<input type="text"/>	Ingrese el nombre de Caller ID externo (público) aquí.
Número de Caller ID Saliente	<input type="text"/>	Ingrese el número de caller ID externo (público) aquí.
Nombre de Caller ID de emergencia	<input type="text"/>	Ingrese el nombre de Caller ID de emergencia aquí.
Número de Caller ID de emergencia	<input type="text"/>	Ingrese el número de Caller ID de emergencia aquí.
Nombre Completo de Directorio	<input type="text"/>	Ingrese el nombre seguido del apellido.
Directorio Visible	<input type="text" value="True"/>	Seleccione si desea esconder el nombre desde el directorio.
Extensión de Directorio Visible	<input type="text" value="True"/>	Seleccione si desea mostrar la extensión cuando se llame al directorio.

Introduzca el número que le quiera dar a la primera extensión.

En el menú desplegable rango indique el número de extensiones que necesita crear. Esto se puede hacer de nuevo más tarde si necesitan más extensiones.

Haga clic en Guardar una vez que se haya completado la entrada.

La entrada se puede modificar para requisitos particulares para cada extensión individual después de este punto.

Ahora tenemos creadas las extensiones, cada extensión tiene el icono de edición junto a él. Haga clic en el icono de edición para personalizarlas. También se puede acceder al enrutamiento de llamada desde aquí.

Limite Máximo	<input type="text" value="5"/>	Ingrese el número máximo de llamadas salientes para este usuario.
Limitar Destino	<input type="text" value="error/user_busy"/>	Ingrese el destino a quien enviar las llamadas cuando el máximo de llamadas salientes ha sido alcanzado.
Correo de Voz Activado	<input type="button" value="True"/>	Activar/desactivar el correo de voz para esta extensión.
Enviar correo de voz a	<input type="text"/>	Ingrese una dirección de correo electrónico para enviar el correo de voz (opcional).
Correo de Voz Archivo	<input type="button" value="Archivo Adjunto Audio"/>	Seleccione qué opción de escucha para incluir en la notificación de correo electrónico.
Mantener Mensaje de Voz despues de enviar por Email	<input type="button" value="True"/>	Escoja si desea mantener el buzón de voz en el sistema después de enviar la notificación por correo electrónico.
Llamada Perdida	<input type="button"/>	Seleccione el tipo de notificación, y entrar en el destino apropiado.
Tiempo de Espera de Llamada	<input type="text" value="30"/>	Ingrese el tiempo de espera de llamada.
Llamar a Grupo	<input type="text"/>	Ingrese el grupo a llamar aquí. Los grupos disponible de forma predeterminada son: ventas, soporte, facturación.
Call Screen	<input type="button" value="False"/>	Choose whether to enable or disable call screening.
Música en Espera	<input type="button" value="default"/>	Ingrese la categoría de música en espera aquí
	ADVANCED	
Enabled	<input type="button" value="True"/>	Seleccione el estado de la extensión.
Descripción	<input type="text"/>	Enter the description.

Modifique la información si es necesario.

Extensión: Este es el número de la extensión o el nombre si se usa con número de Alias

Contraseña: Pase el ratón por encima para ver la contraseña, también puede cambiarla

Lista de usuarios: Puede añadir un usuario a esta extensión para iniciar sesión desde la interfaz

Correo de voz Contraseña: Contraseña para el correo de voz

Provisionamiento de Dispositivo: Se utiliza para dispositivos de hardware como teléfonos VoIP y de ATA

Código de Cuenta: Puede ser utilizado para la facturación

Nombre de Caller ID Efectivo: Se utiliza para la identificación de llamadas internas

Número de Caller ID Efectivo: Se utiliza para la identificación de llamadas internas

Nombre Completo de Directorio: Introduzca su nombre completo para el directorio

Directorio Visible: Seleccione si desea esconder el nombre desde el directorio.

Extensión de Directorio Visible: Seleccione si desea mostrar la extensión cuando se llame al directorio.

Límite Máximo: Ingrese el número máximo de llamadas salientes para este usuario.

Limitar Destino: ingrese el destino a quien enviar las llamadas cuando el máximo de llamadas salientes ha sido alcanzado.

Correo de Voz Activado: Activar/desactivar el correo de voz para esta extensión.

Enviar correo de voz a: Ingrese una dirección de correo electrónico para enviar el correo de voz (opcional).

Correo de Voz Archivo: Seleccione qué opción de escucha para incluir en la notificación de correo electrónico

Mantener Mensaje de Voz después de enviar por Email: Escoja si desea mantener el buzón de voz en el sistema después de enviar la notificación por correo electrónico.

Llamada Perdida: Seleccione el tipo de notificación, y entrar en el destino apropiado.

Tiempo de Espera de Llamada: Ingrese el tiempo de espera de llamada

Llamar a Grupo: Ingrese el grupo a llamar aquí. Los grupos disponible de forma predeterminada son: ventas, soporte, facturación.

Call Screen: Elija si habilitar o deshabilitar la detección de llamadas.

Música en Espera: Ingrese la categoría de música en espera aquí

Activado: Seleccione el estado de la extensión.

Descripción: Introduzca una descripción acerca de la extensión.

3.2.2 ENRUTAMIENTO DE LLAMADAS

Dentro del formulario de configuración de la extensión, en la parte superior encontrara la opción “Enrutamiento de llamada”, pulse sobre esta opción para acceder a la opción de enrutamiento.



En el formulario de enrolamiento aparecerán las siguientes opciones:

Reenvío de llamadas: Actívelo y todas las llamadas entrantes a la extensión, se reenviarán al número de teléfono que introduzca en la casilla destino.

Si está ocupado: Actívelo y todas las llamadas entrantes a la extensión, se reenviarán al número de teléfono que introduzca en la casilla destino si está ocupado.

Sin respuesta: Actívelo y todas las llamadas entrantes a la extensión, se reenviarán al número de teléfono que introduzca en la casilla destino si no contesta.

No registrado: Actívelo y todas las llamadas entrantes a la extensión, se reenviarán al número de teléfono que introduzca en la casilla destino, si la extensión no está registrada.

Sígueme: Actívelo y todas las llamadas entrantes a la extensión, se reenviarán hasta a cinco números de teléfono que introduzca en la casilla destino.

No molestar: Actívelo si no desea recibir llamadas.

Enrutamiento de Llamadas VOLVER GUARDAR

Dirige las llamadas entrantes de una extensión: 4002.

Reenvio de Llamadas Desactivado Activado

Si está ocupado Desactivado Activado
Si está habilitada, anula el valor del correo de voz que permite en la extensión..

Sin Respuesta Desactivado Activado
Si está habilitada, anula el valor del correo de voz que permite en la extensión..

No registrado Desactivado Activado
Si la extensión no está registrada, introduzca un destino antes de enviarla al buzón de voz.

Sígueme Desactivado Activado

Destinos

Destino	Retraso	Timeout	Prompt
<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>
<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>
<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>
<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>
<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>

Ignore Busy Desactivado Activado

No Molestar Desactivado Activado

GUARDAR

© Copyright 2004 - 2017 adiptel.com All rights reserved.

3.3. REGISTRO DE EXTENSIONES

Puede registrar las extensiones en teléfonos IP, adaptadores ATA, Softphone, etc.

Este ejemplo muestra cómo registrar una extensión usando Zoiper. Nota Zoiper se puede utilizar en varios sistemas operativos y dispositivos móviles.

Descargar el software Zoiper: <http://www.zoiper.com/>

Instalar el software.

Si el software no está abierto, haga clic en el icono para abrir Zoiper desde el escritorio o el menú de inicio.

Haga clic en Configuración

Haga clic en Preferencias

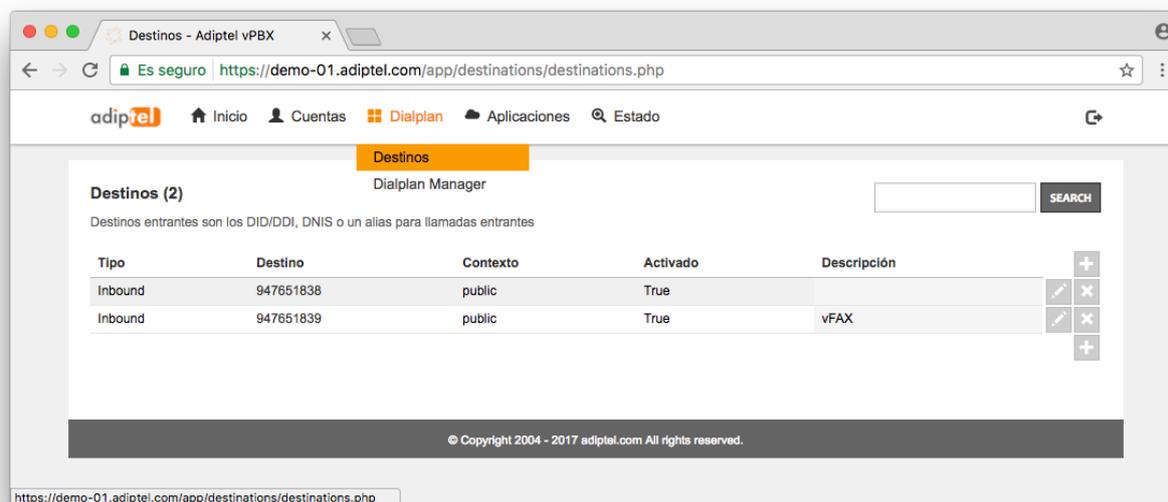
Haga clic en Crear cuenta

Introduzca el nombre de usuario, contraseña y dominio.

Haga clic en Aceptar. Ahora debería aparecer registrado en la parte superior derecha.

5. DIALPLAN

En el menú dialplan tiene acceso a destinos y al dialplan manager.



5.1 GEOGRÁFICOS

En el apartado geográficos deben aparecer los números geográficos (DID/DDI) que tengamos asignados.

Es la pieza fundamental de la centralita ya que desde aquí diremos donde se tiene que enviar la llamada. Puede ser una extensión, un call center, un IVR, un grupo de salto Etc.

El destino lo podrá seleccionar eligiendo una de las acciones disponibles, si no aparece la opción que usted desea es posible que no esté creada y tenga que crearla.

Por ejemplo, si desea enviar la llamada a un IVR primero tiene que crear el IVR en el menú de aplicaciones.

6. APLICACIONES

En la sección Menú de **Aplicaciones** se encuentra las siguientes aplicaciones. Bloqueo de llamadas, llamada de difusión, Centro de llamadas, Registro de llamadas, Flujo de llamadas, Centro de conferencias, Contactos, Servidor de fax, Follow Me, Menú IVR, Música en espera, Panel del operador, Frases, Grabaciones, Grupos de llamada, Condiciones horarias y correo de voz.

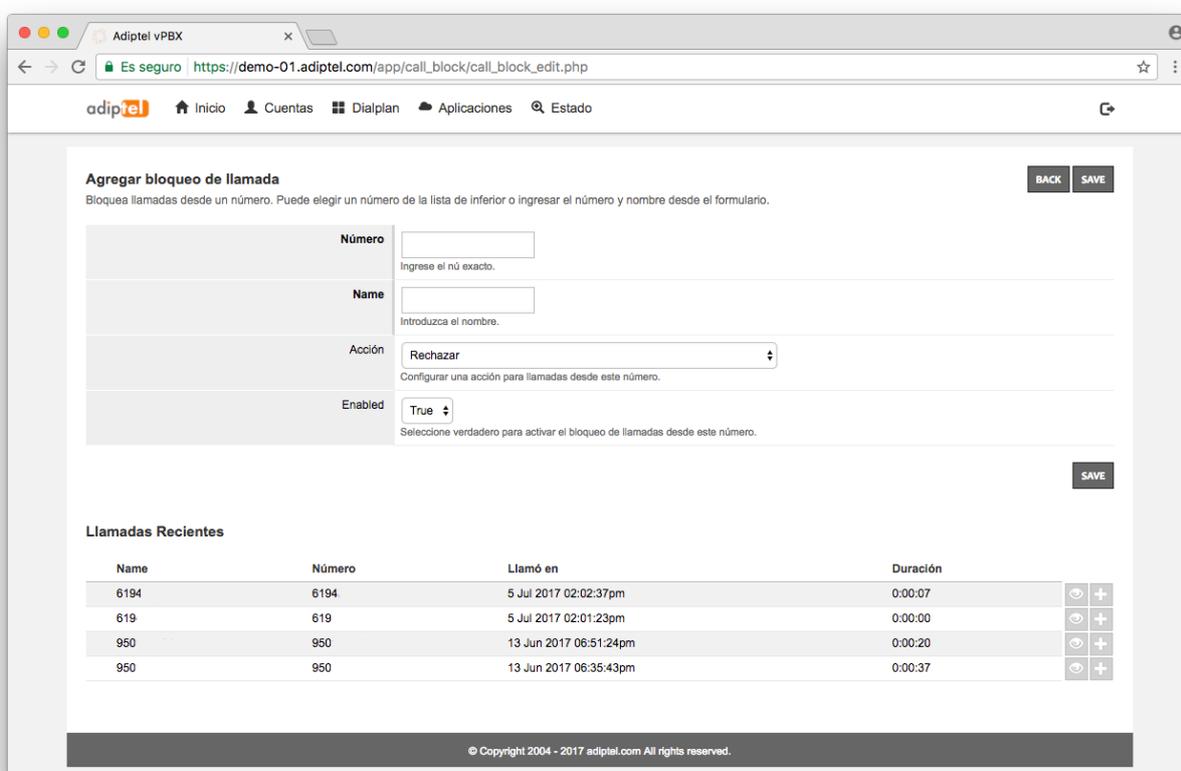
6.1 BLOQUEO DE LLAMADAS

Esta opción le permite bloquear llamadas de números de teléfono de los que no desea recibir llamadas.

Si está recibiendo llamadas molestas desde un número de teléfono, puede bloquearlo y dejara de recibirlas, puede eliminar este bloqueo cuando desee.

Para ver los numero que están bloqueados vaya a Aplicaciones > Bloqueo de Llamadas, aparecerá el listado de números bloqueados.

Si desea añadir un número a la lista de números bloqueados puede hacerlo haciendo clic en el signo +, aparecerá un formulario donde poder introducir manualmente el numero junto con una descripción.



The screenshot shows a web browser window with the URL https://demo-01.adiptel.com/app/call_block/call_block_edit.php. The page title is "Agregar bloqueo de llamada". Below the title, there is a form with the following fields:

- Número:** A text input field with the placeholder "Ingrese el nú exacto."
- Name:** A text input field with the placeholder "Introduzca el nombre."
- Acción:** A dropdown menu with "Rechazar" selected. Below it, the text "Configurar una acción para llamadas desde este número." is visible.
- Enabled:** A dropdown menu with "True" selected. Below it, the text "Selección verdadero para activar el bloqueo de llamadas desde este número." is visible.

There are "BACK" and "SAVE" buttons in the top right corner of the form area. Below the form, there is a section titled "Llamadas Recientes" with a table:

Name	Número	Llamó en	Duración	
6194	6194	5 Jul 2017 02:02:37pm	0:00:07	👁️ +
619	619	5 Jul 2017 02:01:23pm	0:00:00	👁️ +
950	950	13 Jun 2017 06:51:24pm	0:00:20	👁️ +
950	950	13 Jun 2017 06:35:43pm	0:00:37	👁️ +

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© Copyright 2004 - 2017 adiptel.com All rights reserved."

También puede añadirlo pulsando el + de la llamada, en las llamadas recientes.

Establezca la acción que desea que se produzca para el número que llama y haga clic en Guardar.

Acciones:

Rechazar: Rechazará la llamada.

Ocupado: Enviará una señal de ocupado.

Mantener: Pone la llamada en espera.

Buzón de voz: Envía la llamada a la casilla de correo de voz especificada

6.1.1 DESBLOQUEO DE NUMEROS

Para desbloquear un número basta con pulsar la X, nos pedirá confirmación, confirmamos y ya podremos recibir llamadas de este número.

Bloqueo de llamadas
Un listado de números desde los cuales se bloquean las llamadas

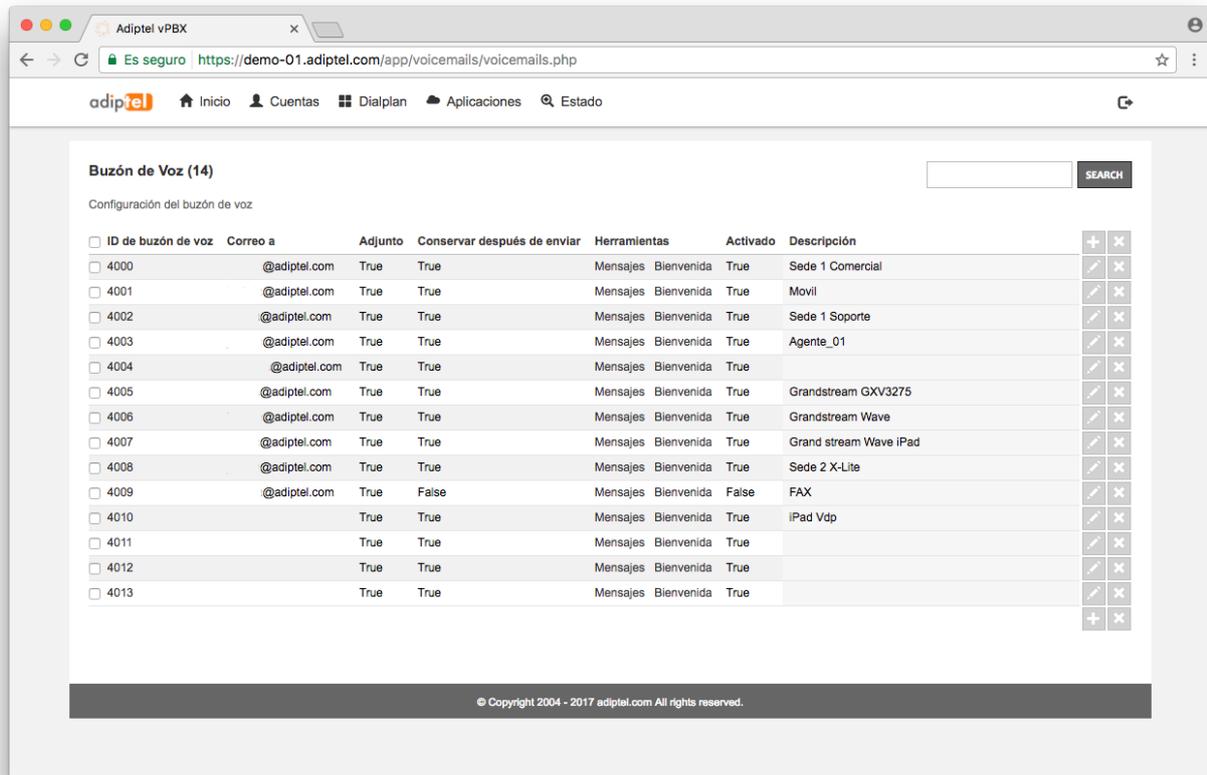
Número	Name	Conteo	Fecha de ingreso	Acción	Enabled	
61 06	Movil	1	6 Jul 2017 09:43:12am	Reject	True	  

© Copyright 2004 - 2017 adiptel.com All rights reserved.

6.1.2 BUZÓN DE VOZ

Desde esta aplicación, el administrador podría gestionar el buzón de voz de todas las extensiones.

Para editar los ajustes de correo de voz, haga clic en el icono de edición de lápiz situado a la derecha del número de extensión.



El buzón de voz es creado automáticamente al crear una extensión, sólo es necesario personalizarlo.

Para configurar el correo de voz vaya a Aplicaciones > Buzón de Voz, le aparecerá un listado con las extensiones y un resumen de su configuración.

Pulse sobre el icono del lápiz para editar la configuración de un buzón de voz.

ID de correo de voz: Este número se corresponde con el número de la extensión.

Contraseña: Contraseña de acceso al buzón de voz.

ID de bienvenida: Puede elegir uno de los saludos que haya grabado previamente para que se reproduzca cuando salte el buzón de voz. Si no ha grabado ningún mensaje no le aparecerá ninguna opción.

Correo a: Ingrese la dirección de correo donde desea recibir el correo de voz, se pueden añadir varias direcciones de correo.

Correo de Voz Archivo: Seleccione la opción de escucha para incluir en la notificación de correo electrónico.

Conservar después de enviar: Una vez le haya enviado el “correo de voz” a su correo, puede conservarlo o eliminarlo.

Siguiente Destino:

Activado: Elija verdadero si desea activar el correo de voz, falso para desactivarlo.

Descripción: Si lo desea puede introducir una descripción para el buzón.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://demo-01.adiptel.com/app/voicemails/voicemail_edit.php?id=168487d9-0328-4f3d-a473-a5449353601b. The page title is "Buzón de Voz". The interface includes a navigation bar with "Inicio", "Cuentas", "Dialplan", "Aplicaciones", and "Estado". The main content area is titled "Buzón de Voz" and contains the following fields:

- ID de buzón de voz:** 4000 (Ingrese el ID del buzón de voz)
- Contraseña:** (Ingrese la contraseña)
- ID de bienvenida:** Greeting 1 (Ingrese el ID de bienvenida)
- Opciones:** A table with columns "Opción", "Destino", "Order", and "Description". The "Order" column has the value "000". An "ADD" button is present.
- Correo a:** @adiptel.com (Ingrese las direcciones de correo a quien desea enviar el buzón de voz.)
- Buzón de Voz Archivo:** Archivo Adjunto Audio (Seleccione qué opción de escucha para incluir en la notificación de correo electrónico.)
- Conservar después de enviar:** True (Escriba si desea mantener el buzón de voz en el sistema después de enviar la notificación por correo electrónico.)
- Destinos Adelante:** 4001 (Reenviar mensajes de voz a destinos adicionales.)
- Activado:** True (Indique si desea activar este correo)
- Descripción:** Sede 1 Comercial (Ingrese una descripción.)

Buttons for "BACK" and "SAVE" are located in the top right corner, and a "SAVE" button is in the bottom right corner.

Acceda a un buzón de voz de extensiones lejos de la extensión marque la extensión e interrumpa el saludo con la tecla * asterisco.

6.1.3 CODIGOS

Código	Detalle
*97	Para acceder al buzón de voz desde la extensión
*98	Para acceder a cualquier extensión de buzón de voz
* 99 [ext]	Para acceder a una extensión específica de correo de voz

Una vez dentro de su buzón podrá acceder a las siguientes opciones.

Escuchar o eliminar los mensajes, o acceder al menú avanzado.

Código	Detalle
Presione 5	Ir a opciones avanzadas
Presione 1	Grabar un saludo
Presione 2	Elija un saludo
Presione 3	Grabas su nombre
Presione 6	Cambiar la clave
Presione 5	Menu principal
Presione *	Salir

6.2.2 CREAR UN USUARIO

En el Panel de Administración, vaya a Cuentas > Administrador de usuarios, haga clic en el botón "Nuevo usuario".

Nombre de usuario: Introduzca un nombre para el usuario.

Contraseña: Introduzca una contraseña para el usuario, puede ser lo que quiera, sin embargo, por motivos de seguridad, recomendamos el uso de mayúsculas números, signos, etc.

Email: Escriba la dirección de correo del nuevo usuario.

Grupo: Elija "usuario"

Haga clic en el botón "Crear cuenta" y el usuario ya está creado.

Agregar Usuario

VOLVER

Para agregar un usuario, por favor llene completamente el siguiente formulario. Todos los campos son obligatorios.

Nombre de usuario	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="password"/>
Confirme Contraseña	<input type="password"/>
Email	<input type="text"/>
Grupo	<input type="text" value="usuario"/>
Nombre	<input type="text"/>
Apellido	<input type="text"/>
Nombre de la Compañía	<input type="text"/>

CREAR CUENTA

6.2.3 ASIGNAR UNA EXTENSION AL USUARIO

En el panel de Administración, Ir a Cuentas > Extensiones y seleccione una extensión.

En la "Lista de usuarios" elija el usuario que hemos creado en el menú desplegable y haga clic en el botón "Agregar". Guarde la configuración para que la extensión quede asociada al usuario que hemos creado.

6.3. HORARIOS

Envía de forma dinámica una llamada a un menú IVR, números externos, u otros destinos en base a las condiciones horarias configuradas en este apartado.

Nombre: Introduzca un nombre para su condición de tiempo, por ejemplo "Horario de Apertura".

Extensión: Elija un número de extensión para sus condiciones horarias, hemos elegido 7000, pero se puede elegir lo que se quiera, siempre que sea nuevo y no esté creado anteriormente.

Ajustes: Permite decir que nuestra oficina está abierta de lunes a viernes por las mañanas de 8:00 a 14:00, para ello vamos a necesitar utilizar los campos "Día de la semana" y "Hora del Día".

The screenshot shows the 'Condiciones Temporales' configuration page in the Adiptel vPBX interface. The page title is 'Condiciones Temporales' and it includes 'VOLVER' and 'GUARDAR' buttons. The main content is a form with the following sections:

- Nombre:** 'Horario_Comercial' (with a sub-note: 'Introduzca un nombre para esta condición.')
- Extensión:** '7000' (with a sub-note: 'Introduzca un número de extensión.')
- Ajustes (1):** Conditions: 'Día de la Semana' (Monday) ~ 'Friday', 'Hora del día' (8:00 AM) ~ '2:00 PM'. Value: '4005 Grandstream GXV3275', Range: '500'. (Sub-note: 'Definir las condiciones personalizadas necesarios para ejecutar el destino seleccionado anteriormente.')
- Ajustes (2):** Conditions: 'Día de la Semana' (Monday) ~ 'Friday', 'Hora del día' (4:00 PM) ~ '7:00 PM'. Value: '4001 Bria 4 - Agente 02', Range: '505'. (Sub-note: 'Definir las condiciones personalizadas necesarios para ejecutar el destino seleccionado anteriormente.')
- Ajustes (3):** Conditions: (empty) ~ (empty). Value: (empty), Range: '510'. (Sub-note: 'Definir las condiciones personalizadas necesarios para ejecutar el destino seleccionado anteriormente.')
- Presets:** A list of checkboxes for various holidays: Año Nuevo, Inmaculada Concepcion, Dia De Reyes, Asuncion De La Virgen, Fiesta Nacional De España, Todos Los Santos, Dia De La Constitucion, and Navidad.

At the bottom of the form is an 'AVANZADAS' button.

En el campo denominado "Día de la semana" vamos a entrar en los días de la semana en que nuestra oficina está abierta, en este caso, de **lunes a viernes** se introduciría como Monday - Friday

y eligiéramos donde enviamos la llamada, en este caso a una extensión, pero puede ser cualquier otro destino, como un grupo de llamadas, un IVR, un buzón de voz, etc.

Para configurar el horario de tarde hemos añadido el rango de días y la hora de inicio y la de fin.

Presets: Marcaremos los días del año en los que el horario habitual no se cumple, estos son los días festivos.

Si queremos añadir un día festivo que no se encuentra en los presets, tendremos que añadir un nuevo ajuste.

Seleccionaremos la fecha y redirigiremos la llamada a una locución que avise a nuestros clientes que es un día festivo.

El número que aparece al lado del destino de la llamada, en este caso 500, se refiere a la prioridad del ajuste, es decir el número 500 se ejecutara antes que el 505.

Los festivos los pondremos con los números más bajos ya que si entra una llamada un día festivo, la llamada no pasara al siguiente ajuste, es decir, no pasara a comprobar el horario de mañana.

Ajustes	Condiciones	Valor	Rango	
	Fecha y hora	2017-07-18 23:00	~	2017-07-18 00:00
	Festivo	500		

Definir las condiciones personalizadas necesarios para ejecutar el destino seleccionado anteriormente.

Destino alternativo: Si la llamada no cumple ninguno de los ajustes que hemos configurado se enviara al destino que configuremos en esta opción, normalmente se tratara de una llamada fuera de horario. Por lo que podríamos reenviar la llamada a una locución que lo indique.

Por último, redirigiremos la ruta de entrada a las condiciones de tiempo y probarlo.

6.4 CONTACTOS

Contactos es una lista de personas y organizaciones.

Para crear un contacto haga clic en el signo más, para editar un contacto, haga clic en el icono de lápiz de la derecha.

Rellene los campos con la información pertinente y haga clic en Guardar.

Usuarios: Seleccione los usuarios que pueden ver el contacto.

Grupos: Seleccione el grupo al que se le permite el acceso al contacto.

Contactos **BUSCAR** **IMPORTAR**

Listado de Contactos.

Tipo	Organización	Nombre	Apellido	Alias	Título	Rol	
Member	Advento Networks	Alberto	lopez	agente_02	Agente	Supervisor	 
Member	Advento Networks SL	Carlos		carlos			 
Member	Advento Networks SL.	Cesar		agente_01			 

Importar Contactos: Exporte sus contactos desde Outlook a un archivo csv separado por comas. Luego, utilice esta herramienta para importarlos desde el archivo csv.

Importar Contactos **VOLVER** **SUBIR**

Exporte sus contactos desde Outlook a un archivo csv separado por comas. Luego, utilice esta herramienta para importarlos desde el archivo csv.

Delimitador: Select el delimitador (coma o pipe).

Cercado: Seleccione el cercado de texto (doble comilla o ninguno)

Archivo a subir: Ningún archivo seleccionado **SUBIR**

© Copyright 2004 - 2017 adiptel.com All rights reserved.

Rol:

Zona Horaria:

Usuarios: **AGREGAR**
Asignar usuarios adicionales como administradores de este contacto.

Grupos: **AGREGAR**
Contactos asignados a un grupo sólo son visibles para los usuarios del grupo.

Nota:

4002 Verdadero Sede 1 Soporte

Relaciones

Relación	Organización	Nombre	
Empleado	Advento Networks SL	Carlos	 

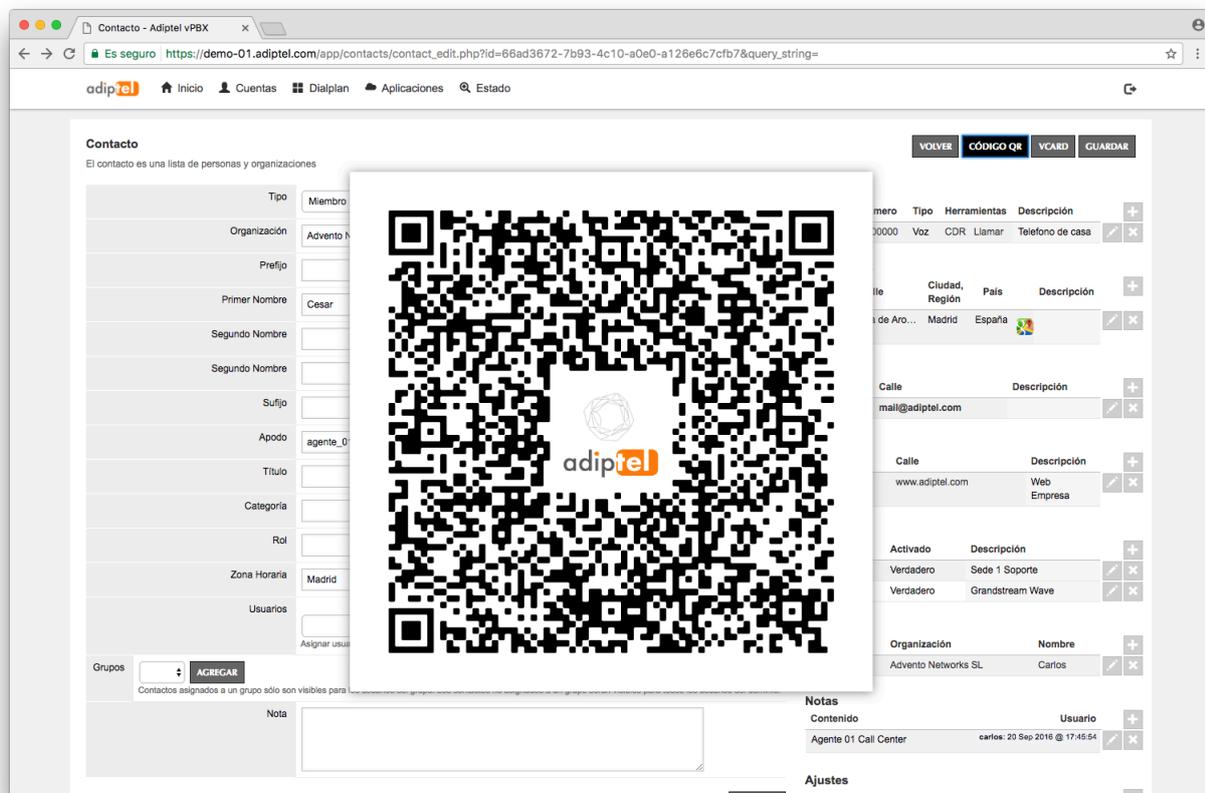
Notas

Contenido	Usuario	
Agente 01 Call Center	carlos: 20 Sep 2016 @ 17:45:54	 

Ajustes

Categoría	Subcategoría	Tipo	Valor	Activado	Descripción	
-----------	--------------	------	-------	----------	-------------	--

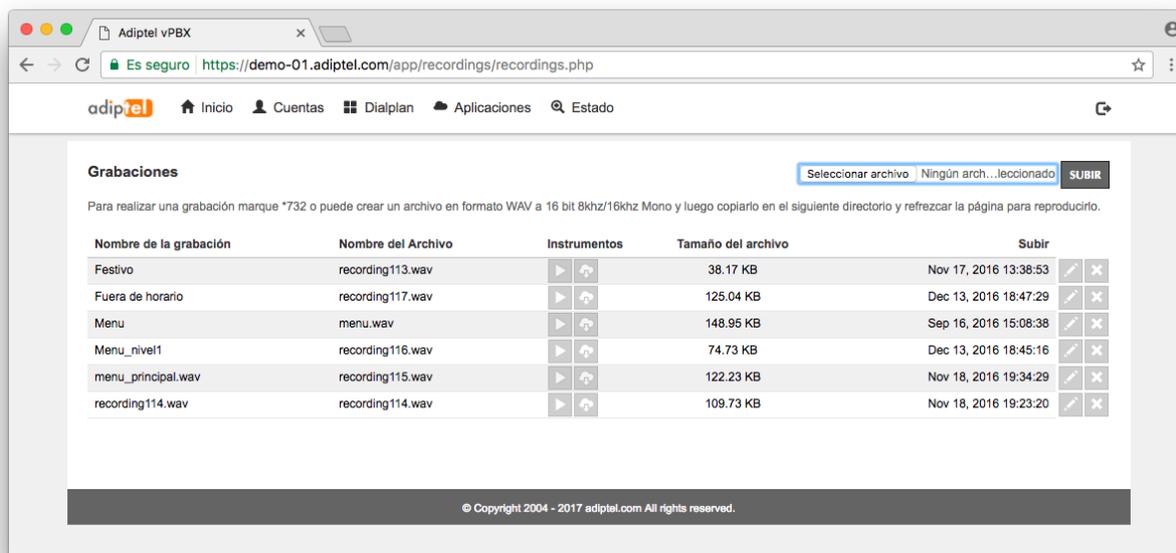
Código QR: Al pulsar sobre el botón Código QR se generará un código QR que podrás escanear con una aplicación en el móvil y poder añadir a tus contactos fácilmente.



6.5 GRABACIONES

Las grabaciones guiarán e informarán a sus clientes a través de la centralita.

Puede crear grabaciones marcando ***732** y seguir las instrucciones o para obtener mejores resultados puede crear un archivo en formato WAV a 16 bit 8khz/16khz Mono con un programa por ejemplo Adobe Audition y subirlo a través del panel de la centralita.



Para hacer una grabación desde una extensión

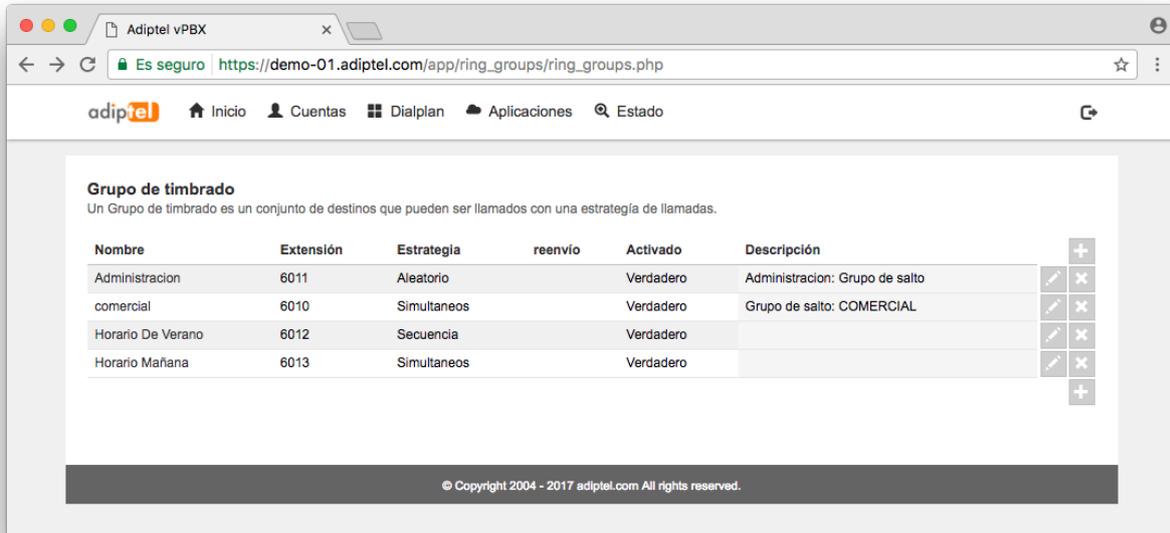
1. Marque *732 y espere las instrucciones de voz.

Aplicación de las Grabaciones

Una vez que tenga las grabaciones generadas, puede utilizarlas en diferentes áreas de la centralita. IVR y frases serían los usos típicos.

6.6 GRUPOS DE SALTO

Un grupo de salto (Ring Group) es un conjunto de extensiones que responden a un mismo número de extensión o llamada entrante.



Puede elegir la estrategia de distribución de llamadas que mejor se adapte a sus necesidades, llamar a todas las extensiones simultáneamente, establecer un orden, de forma aleatoria, etc. Para crear un grupo de salto pulse sobre el icono +.

Nombre: Nombre descriptivo del grupo de salto

Extensión: Introduzca un número de extensión

Grupo de timbrado

Un Grupo de timbrado es un conjunto de destinos que pueden ser llamados con una estrategia de llamadas.

VOLVER GUARDAR

Nombre	<input type="text"/>																								
	<small>Ingrese un nombre.</small>																								
Extensión	<input type="text"/>																								
	<small>Introduzca el número de extensión.</small>																								
Estrategia	<input type="text" value="Simultaneos"/>																								
	<small>Ingrese la estrategia de llamado.</small>																								
Destinos	<table><thead><tr><th>Destino</th><th>Retraso</th><th>Timeout</th><th>Prompt</th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="text"/></td><td>0</td><td>30</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td>0</td><td>30</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td>0</td><td>30</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td>0</td><td>30</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td>0</td><td>30</td><td><input type="text"/></td></tr></tbody></table>	Destino	Retraso	Timeout	Prompt	<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>
Destino	Retraso	Timeout	Prompt																						
<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>																						
<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>																						
<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>																						
<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>																						
<input type="text"/>	0	30	<input type="text"/>																						
	<small>Agregar destinos y parámetros al Grupo de timbrado</small>																								

Estrategia: Elija la forma en que se distribuirán las llamadas.

Simultáneos: Suenan todas las extensiones.

Secuencia: Se establece el orden en que sonaran las extensiones. El de menor orden sonara primero.

Aleatorio: Las extensiones sonaran al azar.

Compañía: Funciona con sígueme.

Rollover: Genera una secuencia de destinos y salta los destinos ocupados.

Timeout de destino	<input type="text"/>	Ingrese el timeout de destino para este Grupo de timbrado
CID Nombre Prefijo	<input type="text"/>	Indique un prefijo para el nombre de Caller ID
Número CID Prefijo	<input type="text"/>	Establezca un prefijo del número de identificación de llamadas.
Distinctive Ring	<input type="text"/>	Select a sound for a distinctive ring.
Tono de retorno	<input type="text" value="us-ring"/>	Define lo que va a escuchar quien llama mientras el destino es llamado.

Destinos: Incluir las extensiones que participaran en el grupo de timbrado.

Timeout de destino: Si ninguna de las extensiones del grupo de timbrado esta libre o no contestan, se pueden enviar la llamada a otro contexto como a una extensión, un IVR, un buzón de voz, etc.

CID nombre de prefijo: Introduzca una cadena de texto que se agregara a la identificación de la llamada en la extensión que suena.

CID número de prefijo: Número que se añade a la identificación de llamada cuando la extensión que suena.

Tono de retorno Lo que la persona que llama escucha cuando están a la espera de respuesta de una extensión.

Listado de usuarios	<input type="text"/> <input type="button" value="AGREGAR"/>	Define los usuarios que serán asignados a este Grupo de timbrado
Llamada Perdida	<input type="text"/>	Seleccione el tipo de notificación, y entrar en el destino apropiado.
reenvío	<input type="text" value="Desactivado"/> <input type="text" value="Número"/>	Reenviar una llamada de grupo de anillo a un destino alternativo.
Activado	<input type="text" value="verdadero"/>	Define el estado de este Grupo de timbrado.
Descripción	<input type="text"/>	Enter the description.

Llamada Perdida: Puede enviar una notificación por correo cuando una llamada no es respondida.

Contexto de la agrupación que este grupo de timbre buscará como se especifica en la configuración de sus extensiones (si esto excluye una extensión que no sonará).

6.7 MENÚ IVR

El Menú IVR o respuesta interactiva de voz, va a guiar a tus clientes mediante mensajes de voz por el sistema de atención telefónico, ofreciendo opciones que pueden elegir pulsando las teclas del teléfono.

Las opciones pueden ser extensiones, correo de voz, otro IVR, grupos de timbrado, entre otros.

Lo primero que tiene que hacer es grabar una locución, por ejemplo, ***Bienvenido a X, pulse 1 para hablar con comercial, pulse 2 para hablar con soporte, pulse 3 para hablar con administración, etc.***

Las locuciones que se utilizan en el IVR pueden ser grabadas con un programa de audio y subirlas, o grabarlas utilizando una extensión y llamando a un número configurado para esta tarea.

Para grabarlas, desde una extensión marque el número ***732** y diga la siguiente frase.

Bienvenido a X, pulse 1 para hablar con comercial, pulse 2 para hablar con soporte, pulse 3 para hablar con administración o espere para ser atendido por un operador.

Cuando el sistema lo solicita se marca como ID 100 y la tecla número, se empieza a grabar el audio y cuando se termine se presiona la tecla número. Se escuchará toda la grabación; al final una locución nos invitará a marcar uno para aceptar la grabación o dos para volver a grabar. Se selecciona 1. Ahora que tenemos la grabación lista, la podemos ver en el menú Aplicaciones → Grabaciones

Una vez grabada la frase del menú pasamos a la creación del IVR entrando en el menú Aplicaciones → Menú IVR y pulsamos sobre el icono +

Nombre: Ingrese un nombre para el menú IVR.

Extensión: Le daremos un número de extensión, asegúrese de no haberla asignado antes.

Mensaje Largo: La grabación que acabamos de crear, la entrada al menú.

Mensaje Corto: Breve saludo que se ejecuta al volver al menú.

Opciones: Se crean las opciones que hemos creado en nuestra locución.

Ej. Si el cliente pulsa la tecla 1 la llamada se envía a la extensión 4005, si pulsa la tecla 2, la llamada se envía a la extensión 4006 y si pulsa la tecla 3, la llamada se envía a la extensión 4001.

Opciones	Opción	Destino	Orden	Descripción	
	1	4005 Grandstream GXV3275	000		X
	2	4006 Grandstream Wave	000		X
	3	4001 Bria 4 - Agente 02	000		X
			000		

Definir opciones de llamadas para o menu IVR.

Timeout: Número de milisegundos que el sistema esperará una respuesta, después de haber reproducido el mensaje.

Acción de salida: Introduzca la acción que desea que se ejecute si no se pulsa ninguna opción. Un ejemplo podría ser enviar la llamada a un operador/operadora.

Discado directo: Este parámetro permite llamar directamente a las extensiones.

Retorno de llamada: El tipo de timbrado que escuchará el usuario que entra en IVR.

Prefijo de Nombre de Caller ID: Añade un prefijo CALLERID para identificar la procedencia de la llamada. Se puede utilizar para indicar la procedencia que la llamada procede del IVR.

Activado: Verdadero, el IVR está habilitado, Falso, el IVR se encuentra inhabilitado

Descripción: Describa el IVR creado.
Cuando haya terminado pulse el botón "GUARDAR".

Para probar el IVR, desde una extensión, marque el número de extensión que le haya asignado al IVR, una vez dentro pulse la opción que desea probar. En la pantalla del Softphone aparecerá el Prefijo de Nombre de Caller ID que se ha configurado en el IVR. **Para hacer esta prueba debe configurar Discado Directo como verdadero.**

Este es un ejemplo simple ya que cada opción es enviada a una persona, pero la herramienta permite que las opciones puedan ser configuradas para ser enviadas por ejemplo a un grupo de timbrado con sus propias reglas, o a otro IVR, etc.

Por ejemplo, si existen varios comerciales puede crear un grupo de timbrado con los comerciales “Comercial” y asignar este grupo de timbrado a la opción uno del menú.

The screenshot shows the 'Menú IVR' configuration page in a web browser. The browser address bar shows the URL: https://demo-01.adiptel.com/app/ivr_menus/ivr_menu_edit.php?id=d87f5be6-34d9-4986-862d-7c20d58c2195. The page title is 'Menú IVR'. There are three buttons at the top right: 'VOLVER', 'COPIAR', and 'GUARDAR'. Below the title, there is a descriptive paragraph: 'El menú IVR reproduce una grabación o una frase predefinida que presenta opciones para elegir. Cada opción corresponde a un destino. Los destinos pueden ser extensiones, correo de voz, IVR, grupos, fax entre otros.'

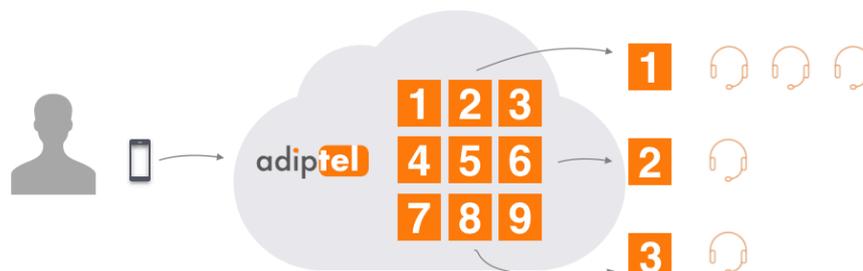
The configuration form includes the following fields:

- Nombre:** IVR (Ingresar un nombre para el menú IVR.)
- Extensión:** 6003 (Ingresar el número de extensión.)
- Mensaje Largo:** Menu (El mensaje largo se reproduce cuando se entra en el menú.)
- Mensaje Corto:** (El mensaje corto se reproduce cuando se regresa al menú.)
- Opciones:** A table with columns: Opción, Destino, Orden, Descripción. It contains three rows:

Opción	Destino	Orden	Descripción
1	4005 Grandstream GXV3275	000	
2	4006 Grandstream Wave	000	
3	4001 Bría 4 - Agente 02	000	

(Definir opciones de llamadas para o menu IVR.)
- Timeout:** 3000 (La cantidad de milisegundos para esperar despues de reproducir el mensaje o el macro de confirmación.)
- Acción de Salida:** (Seleccione la acción de salida a ser realizada si el IVR existe.)
- Discado Directo:** verdadero (Define si quienes llaman pueden marcar directamente a las extensiones y códigos.)
- Retorno de llamado:** default (Define qué va a escuchar quien llama mientras el destino es llamado.)
- Prefijo de Nombre de Caller ID:** (Configurar el prefijo del nombre de Caller ID.)

At the bottom of the form is a button labeled 'AVANZADAS'.



6.8 MÚSICA EN ESPERA

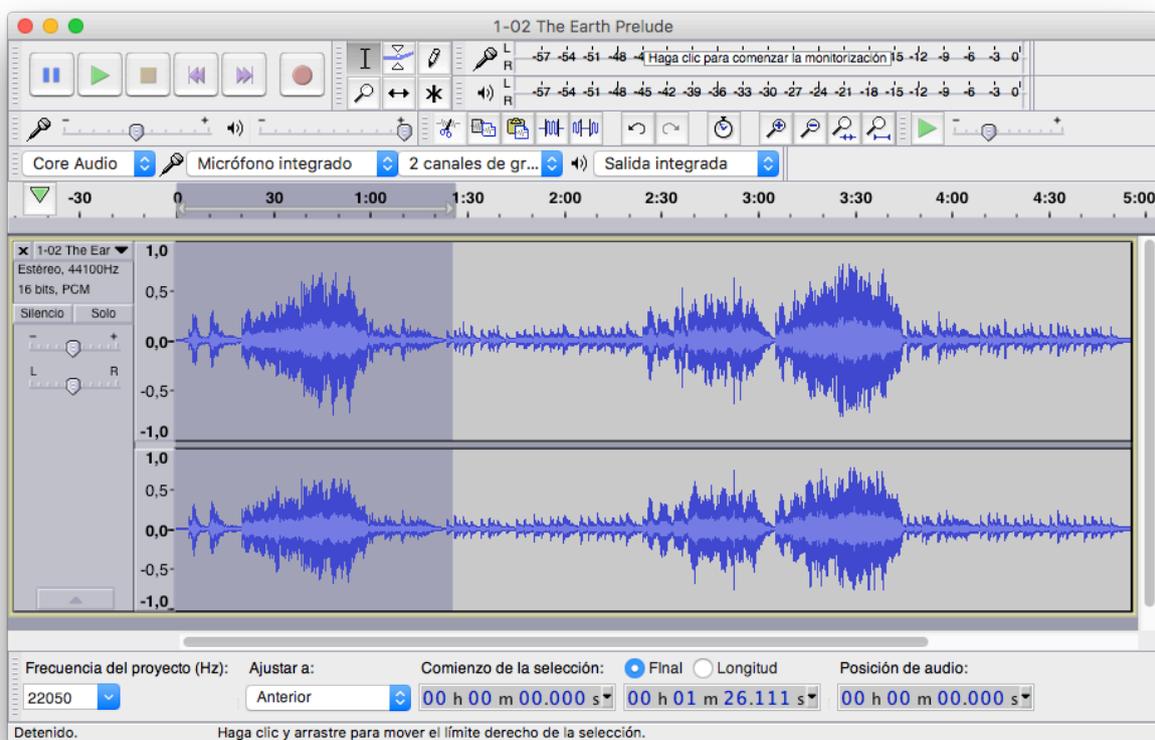
La música en espera le va a dar a sus clientes la primera impresión de su empresa. Nuestra centralita le permite subir su propia música, por lo que dependiendo del tipo de negocio que tenga pueda subir una que se adapte a la imagen de su empresa.

La música en espera sonara hasta que la llamada sea atendida.

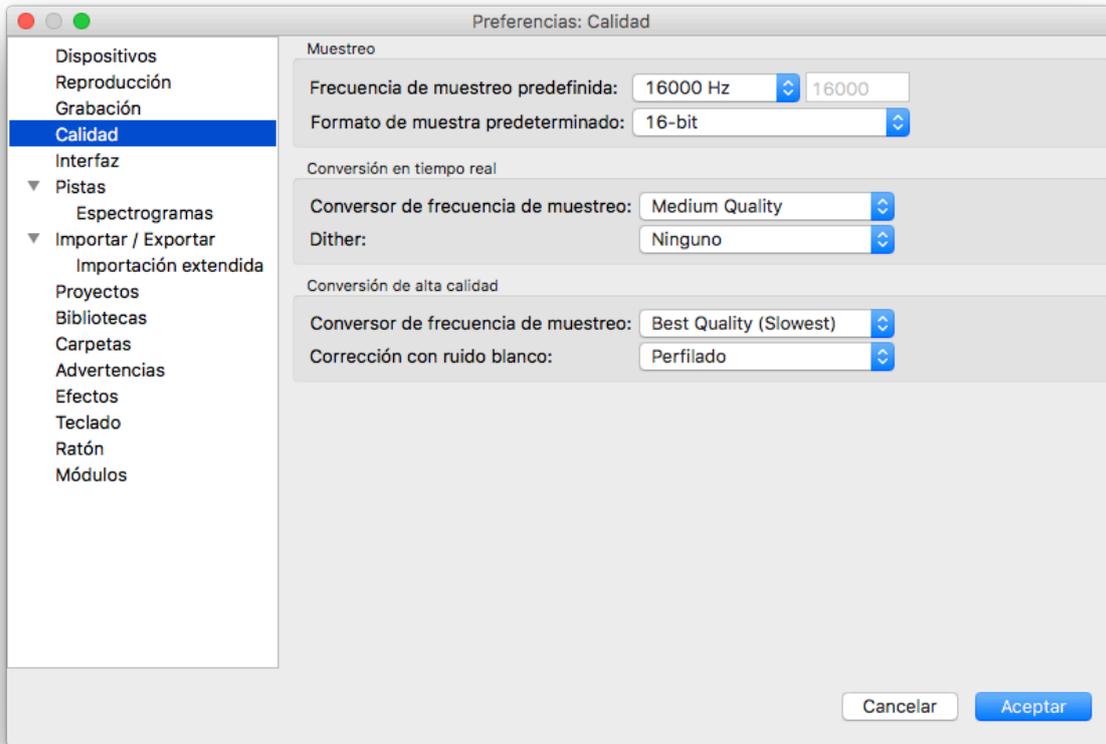
Para el mejor rendimiento, se recomienda utilizar archivos en formato WAV 16 bit, 8/16/32/48 kHz *mono* y de poco peso, es recomendable que sea inferior al mega.

Existen programas gratuitos como Audacity que le permiten la manipulación del fichero de música hasta que sea de su agrado.

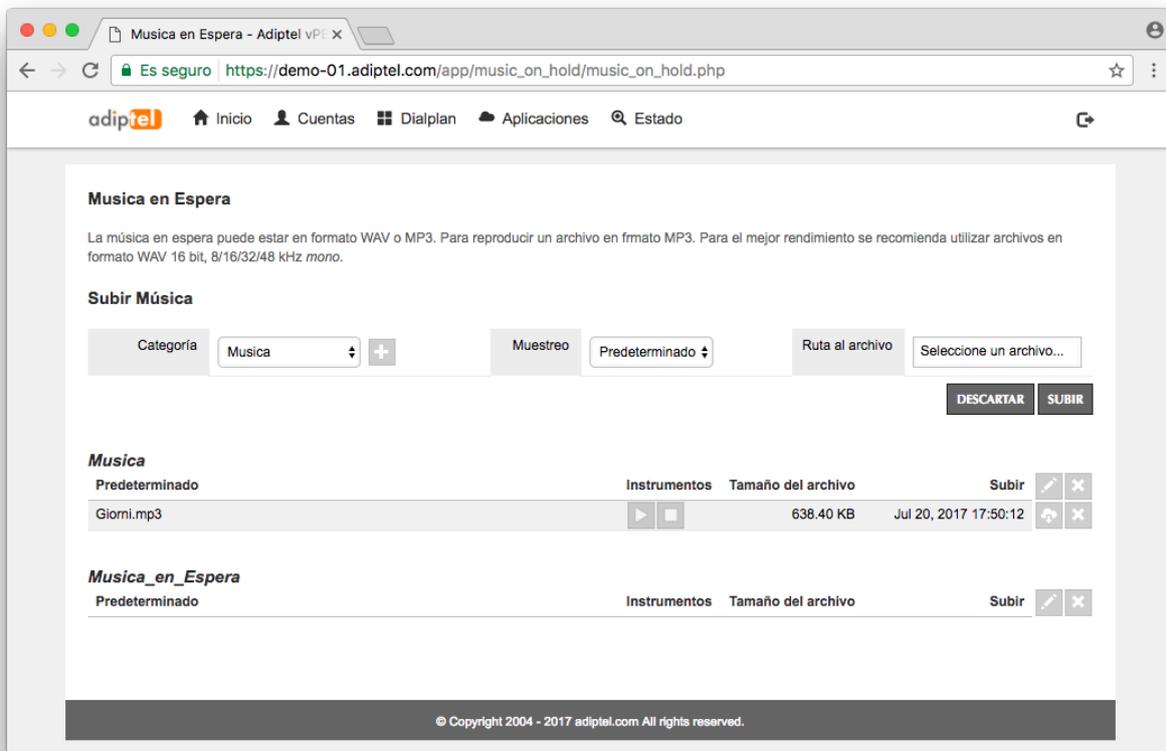
Para conseguir un fichero optimo, puede dejar solo la parte que más le interese, usando la herramienta cortar.



Luego vaya a preferencias y seleccione la calidad.



Una vez tenga el fichero puede subir, pulsando sobre Aplicaciones > Música en espera. Seleccione o cree una categoría. Vaya a la casilla “Seleccione un archivo”, y pulse subir. Una vez subido podrá utilizarlo en distintas aplicaciones de la centralita.

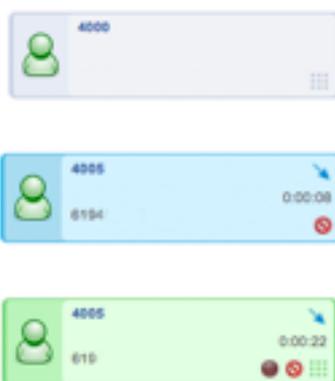


6.9 PANEL DE OPERADOR

Desde esta aplicación, el administrador tiene un control completo del estado extensiones, puede ver los que están disponibles, en pausa, en no molestar o desconectados.



Algunos estados.



6.10 REGISTRO DE LLAMADAS (CDR)

Call Detail Records (también conocido como registro de datos de llamada o CDR) son información detallada de las llamadas. La información que contiene origen, destino, duración y otros detalles de las llamadas útiles.

Utilice los campos para filtrar la información de los registros de llamadas específicas que se desean. A continuación, ver las llamadas de la lista o descargarlas como comas separados archivo utilizando el ' csv' botón.

Registro de Detalle de Llamadas

BÚSQUEDA AVANZADA LLAMADAS PERDIDAS ESTADÍSTICAS EXPORTAR ACTUALIZAR

Los registros de detalle de llamadas (CDR) contienen información detallada de las llamadas. Use los campos para filtrar la información. A continuación, ver las llamadas de la lista o descargarlos usando el botón Exportar.

Dirección	<input type="text"/>	Origen	<input type="text"/>	Comienzo Lapso	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Final	<input type="text"/>	Causa Colgar	<input type="text"/>
Estado	<input type="text"/>	Destino	<input type="text"/>	Nombre CID	<input type="text"/>					

Atención: Origen, Destino y el identificador de llamadas (CID) campos Nombre apoyan el uso de un *asterisco* ("") como carácter comodín.

REAJUSTAR BUSCAR

6.11 SÍGUEME

Esta funcionalidad le ayudara a no perder ni una sola llamada. Podrá hacer desvíos incondicionales, si está ocupado, si no contesta, si no ha registrado su cliente SIP, etc.

Enrutamiento de Llamadas VOLVER GUARDAR

Dirige las llamadas entrantes de una extensión: 4002.

Reenvío de Llamadas	<input checked="" type="radio"/> Desactivado <input type="radio"/> Activado	Destino
Si está ocupado	<input checked="" type="radio"/> Desactivado <input type="radio"/> Activado	Destino
Si está habilitada, anula el valor del correo de voz que permite en la extensión..		
Sin Respuesta	<input checked="" type="radio"/> Desactivado <input type="radio"/> Activado	Destino
Si está habilitada, anula el valor del correo de voz que permite en la extensión..		
No registrado	<input checked="" type="radio"/> Desactivado <input type="radio"/> Activado	Destino
Si la extensión no está registrada, introduzca un destino antes de enviarla al buzón de voz.		

Sígueme Desactivado Activado

Destinos	Destino	Retraso	Timeout	Prompt
		0	30	
		0	30	
		0	30	
		0	30	
		0	30	

Ignore Busy Desactivado Activado

No Molestar Desactivado Activado

GUARDAR

© Copyright 2004 - 2017 adiptel.com All rights reserved.

Reenvío de Llamadas: Actívelo y las llamadas serán enviadas al número de teléfono o extensión que introduzca.

Ocupado: Actívelo cuando desee que las llamadas sean reenviadas a otro número de teléfono o extensión cuando se encuentre comunicando.

Sin Respuesta: Actívelo para reenviar las llamadas a otro número de teléfono o extensión si no contesta a la llamada.

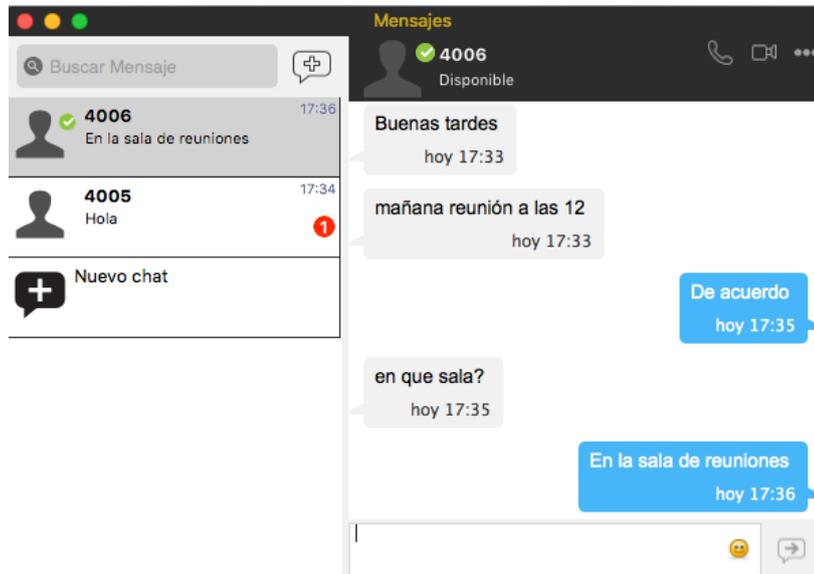
No Registrado: Actívelo para reenviar las llamadas a otro número de teléfono o extensión cuando su extensión no esté registrada.

Con la opción “**Sígueme**”, podrá configurar una serie de destinos en cascada donde la llamada irá saltando la llamada hasta que sea contestada, si no es contestada la llamada irá al buzón de voz.

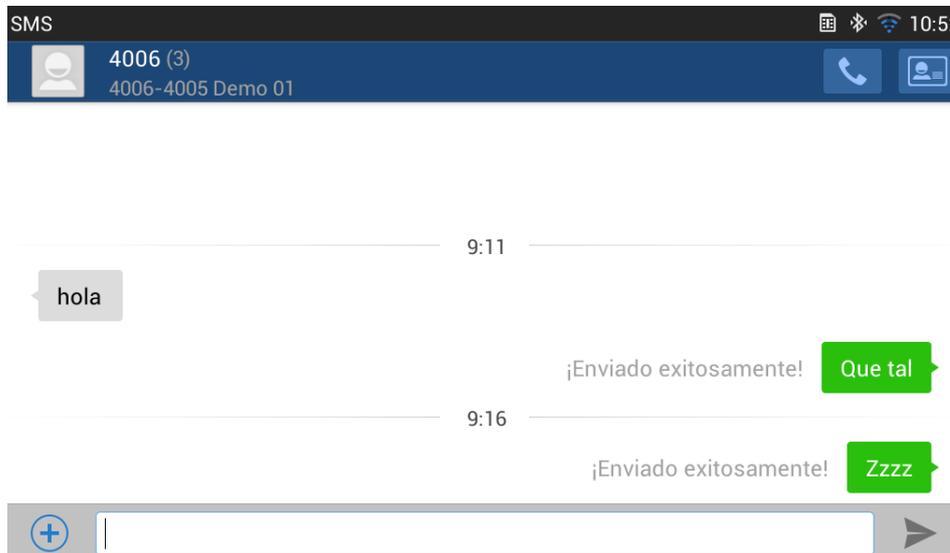
Si simplemente desea que no le molesten, active la opción **“No Molestar”**.

6.12 Chat

La plataforma permite mantener conversaciones con el resto de empleados mediante chat, ésto permite compartir información en tiempo real. Existen softphones de PC,



También existen teléfonos que disponen de esta característica como los equipos de Grandstream GXV3240 y GXV3275



<https://itunes.apple.com/us/app/grandstream-wave/id1029274043?ls=1&mt=8>
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grandstream.wave>

6.13 Video Llamadas

Si dispone de un videoteléfono o un softphone compatible con los estándares H264, H263 en ambos extremos podrá realizar video llamadas ya que nuestra plataforma lo permite.

7. ESTADO

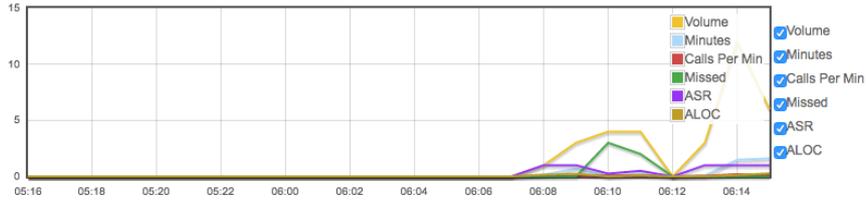
7.1 CDR Estadísticas

Registros de detalles de llamadas Estática resumen la información de la llamada.

Estadísticas de los detalles de grabación de llamadas

VOLVER BÚSQUEDA AVANZADA RESUMEN EXTENSIÓN DESCARGA CSV

Estadísticas de los registros de llamadas.



Búsqueda avanzada

Advanced Search

BACK SEARCH

Dirección	<input type="text"/>	Segundos Bill	<input type="text"/>
Nombre CID	<input type="text"/>	Causa Colgar	<input type="text"/>
Número CID	<input type="text"/>	UUID	<input type="text"/>
Destino	<input type="text"/>	UUID Puente	<input type="text"/>
Contexto	<input type="text"/>	Código de Cuenta	<input type="text"/>
Comienzo Lapso	<input type="text"/> Comienzo <input type="text"/> Final	Leer Códec	<input type="text"/>
Respuesta Lapso	<input type="text"/> Comienzo <input type="text"/> Final	Escribe Códec	<input type="text"/>
Fin Lapso	<input type="text"/> Comienzo <input type="text"/> Final	Remoto IP Media	<input type="text"/>
Duración	<input type="text"/>	Dirección de red	<input type="text"/>
		MOS Score	<input type="text"/>

BUSCAR

Resumen por extensión.

Resumen Extensión

DESCARGA CSV

Selección Rápida Últimos 7 días ↓
 Fecha / Hora de Comienzo Comienzo
 Fecha / Hora Final
 Incluye Interna Falso ↓

REAJUSTAR ACTUALIZACIÓN

Extensión	Número Alias	Perdidas	Sin Respuesta	Ocupado	ALOC	Las llamadas entrantes	Duración entrante	Llamadas salientes	Duración de Salida	Descripción
4000		1	0	0	00:00:06	1	0:00:06	0	0:00:00	Comercial 1
4001		0	0	0	00:00:00	0	0:00:00	0	0:00:00	Soporte 1
4002		0	0	0	00:00:00	0	0:00:00	0	0:00:00	administracin
4003		0	0	0	00:00:00	0	0:00:00	0	0:00:00	
4004		0	0	0	00:00:00	0	0:00:00	0	0:00:00	Soporte 2
4005		0	0	0	00:00:00	0	0:00:00	0	0:00:00	
4006		0	0	0	00:00:00	0	0:00:00	0	0:00:00	
4007		3	0	0	00:00:05	3	0:00:17	0	0:00:00	Comercial 2
4008		0	0	0	00:00:00	0	0:00:00	0	0:00:00	
4009		0	0	0	00:00:00	0	0:00:00	0	0:00:00	

Descarga csv

Esta opción le permite descargar un fichero en formato CSV con el detalle de las llamadas

7.2 Llamadas Activas

Utilice este menú para monitorear e interactuar con las llamadas activas.

Llamadas Activas (2)

☐

Utilice este menú para monitorear e interactuar con las llamadas activas.

Perfil	Creado	Número	Nombre CID	Número CID	Destino	Aplicación	Codec de Lectura / Escritura	Seguro
internal	2016-08-31 10:45:43	4002	4002	4002	4000	bridge:user/4000@demo.adiptel.com	L16:16000 / G722:16000	✕
internal	2016-08-31 10:45:43	4000	4002	4002	4000		: / :	✕

Desde esta opción se puede ver las llamadas activas en la centralita, además proporciona información de interés de las mismas.

7.3 Registros

Desde esta opción puede ver las extensiones que se encuentran registradas y algunos datos de conexión de las mismas

Inscripciones (3)



Usuario	Agente	LAN IP	IP	Puerto	Hostname	Estado	Ping			
4000@demo.adiptel.com	Z 3.3.21933 r21903		92.59.155.132	40898	fs02	Registered(UDP)(unknown) exp(2016-08-31 10:51:04) exsecs(773)	0.00	UNREGISTER	PROVISION	REINICIAR
4002@demo.adiptel.com	X-Lite release 4.9.5.1 stamp 81563		92.59.155.132	63421	fs02	Registered(UDP)(unknown) exp(2016-08-31 11:05:15) exsecs(1624)	0.00	UNREGISTER	PROVISION	REINICIAR
4007@demo.adiptel.com	Bria 4 release 4.5.0 stamp 81134		92.59.155.132	64941	fs02	Registered(UDP)(unknown) exp(2016-08-31 11:03:55) exsecs(1544)	0.00	UNREGISTER	PROVISION	REINICIAR

7.4 Resumen de Extensiones

Esta opción nos permite ver de una forma rápida y detallada el desglose de las llamadas que han sido gestionadas por la centralita.

Contiene los filtros necesarios para una selección optima de registros, además puede elegir si desea incluir las llamadas internas en el resumen.

Para reiniciar los contadores a cero pulse la opción reajustar.

También puede descargarse el registro de llamadas en un fichero csv.

Resumen Extensión

DESCARGA CSV

Selección rápida:
 Fecha/Hora de Comienzo:
 Fecha/Hora:
 Incluye Interna:

Extensión	Número Alias	Perdidas	Sin Respuesta	Ocupado	ALOC	Las Llamadas Entrantes	Duración Inbound	Llamadas Salientes	Duración de Salida	Descripción
4000	4000	2	0	0	00:00:01	2	0:00:27	19	0:00:11	Sede 1 Tecnico iMac Zoiper
4001	4001	8	0	0	00:00:13	8	0:02:07	2	0:00:11	Tecnico Movil
4002	4002	0	0	0	00:00:00	0	0:00:00	15	0:00:00	Sede 1 Imac Xlite
4003	4003	0	0	0	00:00:00	0	0:00:00	4	0:00:00	Desarrollo iMac Jitsi
4004	4004	0	0	0	00:00:05	3	0:00:15	0	0:00:00	Tecnico Vdp Zoiper
4006		1	0	0	00:00:05	7	0:00:48	4	0:00:12	Soporte
4007	4007	20	0	0	00:00:06	22	0:03:36	14	0:00:00	Sede 1 Comercial
5628	5628	3	0	0	00:00:01	3	0:00:03	0	0:00:00	IVR

ANEXO 1 Códigos de Funciones

Básicos

Código de función	Nombre	Detalle
* 1	Transferencia de llamada	Transferir una llamada a otra extensión
* 2	Grabar llamada activa	
* 4	Transferencia de llamadas asistido	transferencia de llamada asistido a otra extensión. Después número de extensión de pulsa#
* 411	Directorio	DIR para marcar por nombre.
* 3472	DISA	* DISA seguido de PIN Administrativa para recibir un tono de marcar y llamar a cabo.
* 5900	servicio de aparcamiento	Transferencia atendida (parque). La extensión del parque se jugará de nuevo a usted.
* 5901-5999	Un ayuda de cámara-Park	Recuperar una llamada aparcada con asistencia.
* 67 <número de teléfono>	privacidad de llamada	privacidad de llamada
* 69	Devolver llamada	Volver a llamar al último número entrante
* 732	Grabar	* REC seguido de PIN Administrativo para grabar un mensaje.
* 8 [ext]	extensión de intercomunicación	La página de una extensión específica.
* 870	Volver a marcar	Volver a marcar un número
925	llamada de atención	Programar una llamada de atención

Buzón de voz

Código de función	Nombre	Detalle
*97	Buzón de Voz	El sistema detecta la extensión, y se pedirá su contraseña
*98	Grabar llamada activa	
*4000	Transferencia de llamadas asistido	transferencia de llamada asistido a otra extensión. Después número de extensión de pulsa#
*99 <extension>	Enviar al correo de voz	Enviar una llamada directamente al correo de voz

ANEXO 2: Configuración de un Softphone

Hemos elegido **Grandstream Wave**, una aplicación gratuita que permite hacer y recibir llamadas de voz a través de cuentas SIP. Esta aplicación soporta la integración de hasta 6 cuentas SIP, conferencia de voz de 6 participantes y permite a los usuarios monitorear su PBX mientras utiliza la marcación rápida con hasta 24 teclas BLF virtuales.

- Soporta los códecs G.711 μ /a, G.722 (audio HD), G.726-32, GSM, iLBC, **Opus** y Speex.
- Las características de seguridad incluyen SIP sobre TLS y SRTP de 128/256 bits.
- Conferencia de audio de hasta 6 participantes y 24 teclas BLF virtuales.
- Soporta 6 cuentas SIP.
- La integración nativa con dispositivos móviles, incluyendo contactos, historial de llamadas y tonos de llamada.
- Las funciones empresariales incluyen integración de IP PBX, BLF, transferencia/toma de llamadas, grabación de llamadas con UCM, LDAP.
- Desvío automático de llamadas basado en reglas de tiempo y lugar.

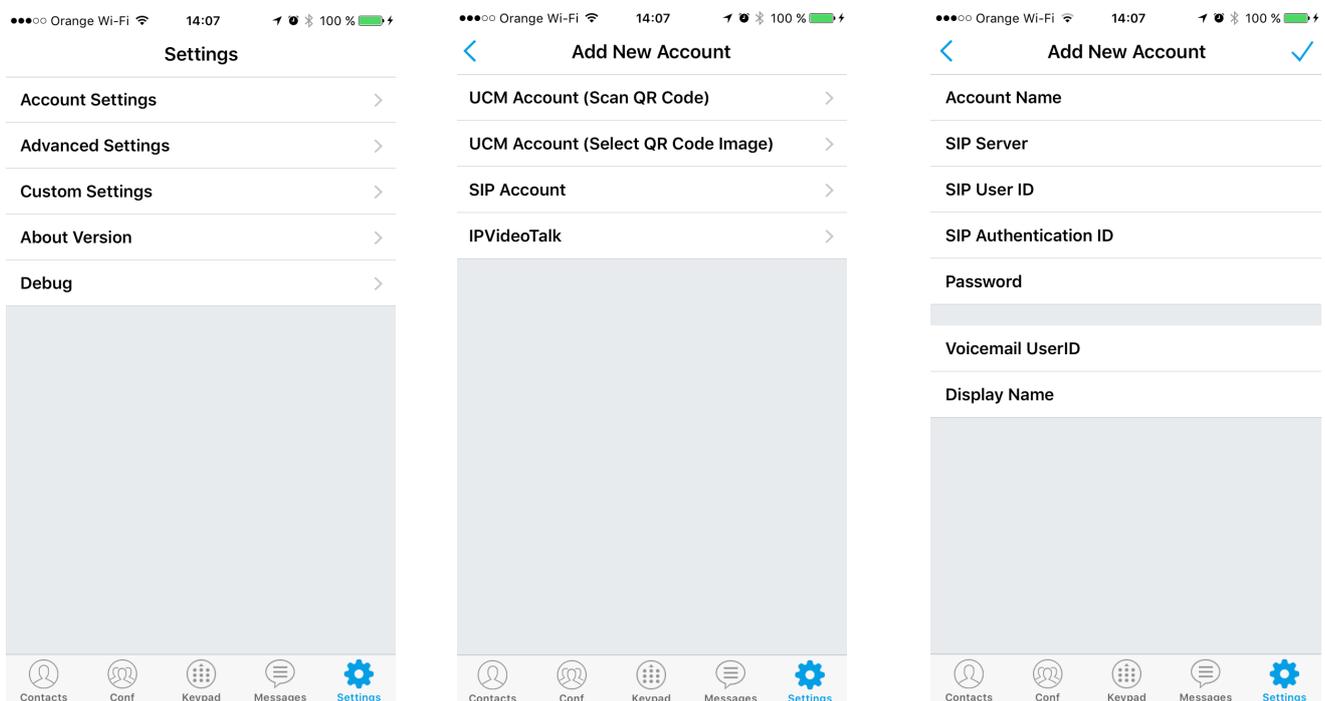
Lo puede descargar para dispositivos **Apple**

<https://itunes.apple.com/us/app/grandstream-wave/id1029274043?ls=1&mt=8>

Y **google play**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grandstream.wave>

Siga las siguientes pantallas para configurar una extensión.



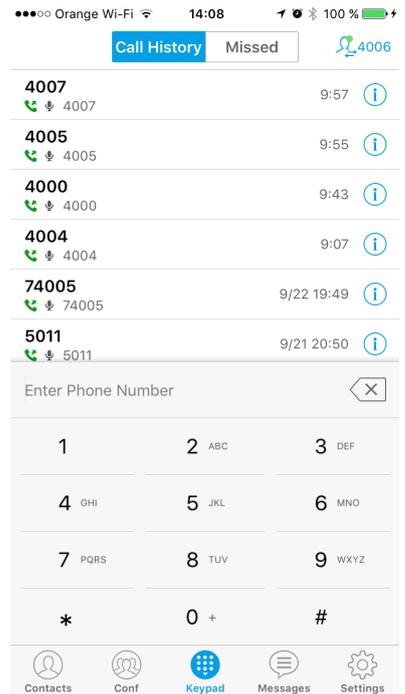
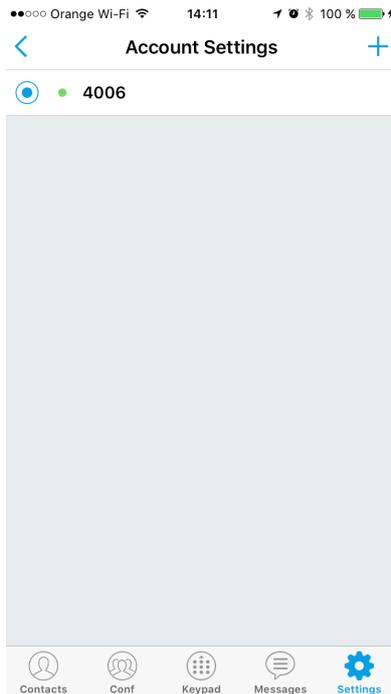
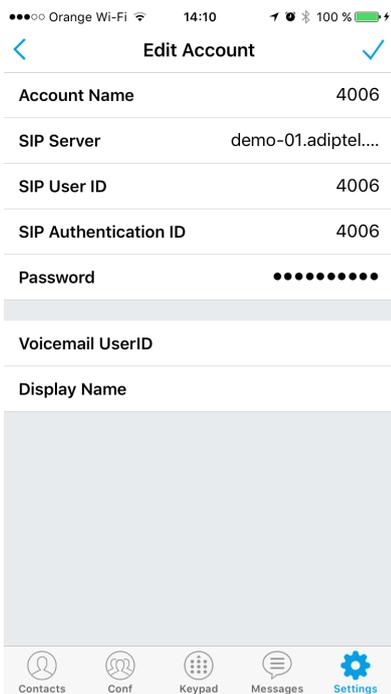
Account Name: Introduzca un nombre descriptivo.

Sip server: Introduzca el nombre de dominio.

Sip User ID: Introduzca el número de Extensión.

SIP Autenticación ID: Introduzca el número de Extensión.

Password: Introduzca la password asignada.



INCIO RAPIDO

Debe crear los siguientes recursos:

Crear y configurar extensiones en teléfonos IP, Adaptadores ATA, Softphones, etc.

Crear una grabación y subirla.

Configure los horarios de atención telefónica.

Defina quiénes y cómo van a atender a las llamadas.

Grupo de salto

Menú IVR



