



Configurando QX IP PBX (Epygi) con troncales Adiptel

Guia Rápida de Configuración



www.adiptel.com
Tel. 34 915300145

Ver.1.0
martes, 29 de agosto de 2017

CONFIGURACIÓN RÁPIDA QX IP PBX (EPYGI)

Este documento describe la configuración de las PBX IP de **Epygi QX** (en lo sucesivo QXs) para utilizar el servicio **VoIP SIP trunking de Adiptel**. El QX es capaz de realizar llamadas IP-PSTN a través de troncales Adiptel SIP. Esta solución permite a los usuarios de QX realizar llamadas de ahorro de costes a la red PSTN global.

Nota

La configuración descrita es genérica para todos los modelos IP PBX de Epygi QX, como QX20, QX50, QX200, QX500, QX2000 v QXISDN4 +.



DATOS NECESARIOS PARA LA CONFIGURACIÓN

Los datos necesarios para la configuración del teléfono serán proporcionados por Adiptel y serán los siguientes.

Usuario: Proporcionado por Adiptel

Password: Proporcionado por Adiptel

SIP Server: clientes.adiptel.com

Puerto de señalización: 5060

REQUISITOS Y PREPARATIVOS

Conecta el equipo a la red y asegúrate de que esté correctamente configurados los parámetros de red. Utiliza siempre el último firmware QX disponible para lograr la máxima compatibilidad con las funciones y configuraciones de telefonía del QX.

REALIZAR LLAMADAS SALIENTES A TRAVÉS DE ADIPTTEL

Cree una nueva extensión en el QX y configure el troncal SIP Adiptel de la siguiente manera:

Vaya al Asistente Proveedor **VoIP** → **Telefonia** e ingrese los siguientes parámetros:

Seleccione **Manual** en la lista Proveedor de VoIP.

Descripción: Opcional (por ejemplo, **Adiptel**)

Haga clic en **Siguiente**

The screenshot shows the configuration interface for a QX50 device. The top navigation bar includes 'QX50', 'Resumen', 'Proveedor VoIP', 'Enrutamiento de llamadas', 'Grabación de llamadas', 'NAT Transversal', 'RTP', 'SIP', 'Schedules', and 'Avanzado'. The left sidebar lists various configuration options: 'Panel de Control', 'Configuración', 'Extensiones', 'Interfaces', 'Telefonia', 'Firewall', 'Red', 'Estatus', and 'Mantenimiento'. The main content area is titled 'Asistente de Configuración del Proveedor de VoIP' and shows a form with the following fields: 'Proveedor de VoIP:' with a dropdown menu set to 'Manual', and 'Descripción:' with a text input field containing 'Adiptel'. Navigation buttons for 'Anterior' and 'Próximo' are visible at the top and bottom of the form area. The hostname 'epygArmlnteropQX50' and a 'Help' button are also present in the top right corner.

INGRESE LOS PARÁMETROS DE ADIPTTEL

- 1 **Account Name:** Proporcionado por adiptel.
- 2 **Password:** Proporcionado por adiptel.
- 3 **SIP server:** clientes.adiptel.com.
- 4 **SIP Server Port:** 5060.
- 5 **Use RTP Proxy:** Marcado.

Pulse Siguiente

QX50 | Resumen | **Proveedor VoIP** | Enrutamiento de llamadas | Grabación de llamadas | NAT Transversal | RTP | SIP | Schedules | Avanzado

Panel de Control | Configuración | Extensiones | Interfaces | **Telefonia** | Firewall | Red | Estatus | Mantenimiento

Asistente de Configuración del Proveedor de VoIP | Hostname: epygiArmlnteropQX50 | Help

← Anterior | → Próximo

Ajustes de Carrier VOIP

Parámetros Comunes Carrier VoIP

Authentication by IP Address

Nombre de Cuenta: 4997414497

Contraseña:

Confirme contraseña:

Servidor SIP: clientes.adiptel.com

Puerto de Servidor SIP: 5060

Parámetros Avanzados Carrier VoIP

Use el proxy RTP

Autenticación de Nombre de Usuario:

Enviar mensajes de keep-alive al proxy

Tiempo finalizado: 60 seg

Proxy Exterior

Dirección de Host:

Puerto:

Servidor Secundario de SIP

Dirección de Host:

Puerto:

Proxy Exterior para servidor secundario de SIP

Dirección de Host:

Puerto:

← Anterior | → Próximo

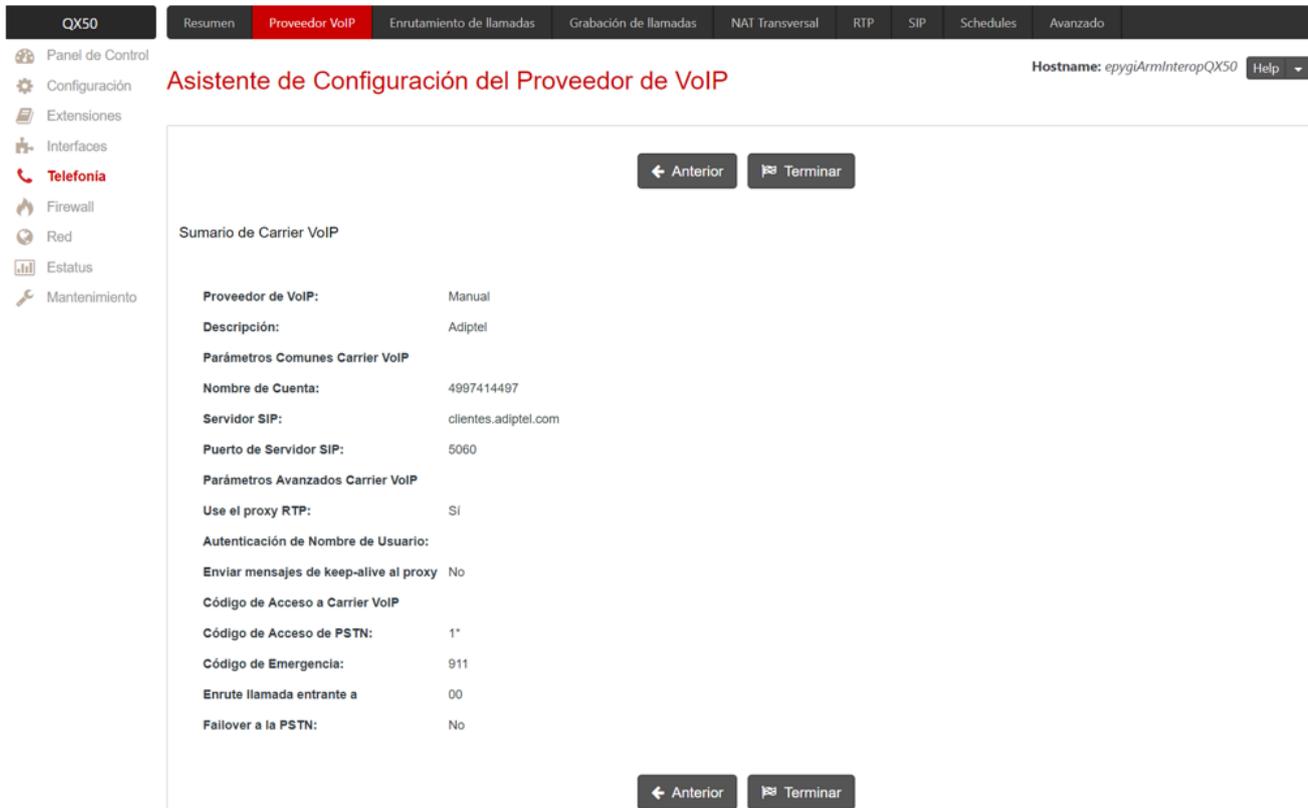
CONFIGURE LOS SIGUIENTES PARÁMETROS EN LA SECCIÓN CÓDIGO DE ACCESO DEL OPERADOR VOIP:

- 1 **Código de Acceso:** 1 (ejp.)
- 2 **Código de Emergencia:** Deje el valor predeterminado o ponga su número de llamada de emergencia para su área.
- 3 **Enrute llamadas entrantes a:** 00 (Operador automático predeterminado de QX). El enrutamiento de todas las llamadas entrantes al operador automático es el escenario más utilizado. El uso de otra extensión QX como receptor de llamadas también es válido.

Pulsar **Siguiente**.

The screenshot shows the 'Asistente de Configuración del Proveedor de VoIP' (VoIP Provider Configuration Assistant) interface. The top navigation bar includes 'QX50', 'Resumen', 'Proveedor VoIP' (highlighted), 'Enrutamiento de llamadas', 'Grabación de llamadas', 'NAT Transversal', 'RTP', 'SIP', 'Schedules', and 'Avanzado'. The left sidebar lists various system components: 'Panel de Control', 'Configuración', 'Extensiones', 'Interfaces', 'Telefonia' (highlighted), 'Firewall', 'Red', 'Estatus', and 'Mantenimiento'. The main content area is titled 'Asistente de Configuración del Proveedor de VoIP' and shows the 'Código de Acceso a Carrier VoIP' configuration. It includes two 'Anterior' and 'Próximo' navigation buttons. The configuration fields are: 'Código de Acceso:' with radio buttons for 'Por Prefijo:' (selected) and 'Por Patron:', both with input boxes; 'Código de Emergencia: 1' with an input box containing '911'; 'Enrute llamada entrante a' with a dropdown menu set to '00'; and a checkbox for 'Fallover a la PSTN' which is unchecked.

Confirme los ajustes introducidos en la última sección del Asistente Carrier VoIP y haga clic en Finish.



QX50 | Resumen | **Proveedor VoIP** | Enrutamiento de llamadas | Grabación de llamadas | NAT Transversal | RTP | SIP | Schedules | Avanzado | Hostname: epygiArmlInteropQX50 | Help

Asistente de Configuración del Proveedor de VoIP

← Anterior | Terminar

Sumario de Carrier VoIP

Proveedor de VoIP:	Manual
Descripción:	Adiptel
Parámetros Comunes Carrier VoIP	
Nombre de Cuenta:	4997414497
Servidor SIP:	clientes.adiptel.com
Puerto de Servidor SIP:	5060
Parámetros Avanzados Carrier VoIP	
Use el proxy RTP:	Si
Autenticación de Nombre de Usuario:	
Enviar mensajes de keep-alive al proxy	No
Código de Acceso a Carrier VoIP	
Código de Acceso de PSTN:	1*
Código de Emergencia:	911
Enrute llamada entrante a	00
Fallover a la PSTN:	No

← Anterior | Terminar

Ahora la cuenta proporcionada por **Adiptel** se encuentra configurada en el **QX**. La extensión (por ejemplo, 999) con credenciales proporcionadas (nombre de usuario, contraseña) se creará automáticamente en la administración de extensiones. Las reglas de enrutamiento apropiadas con patrones 1 * y {911} se agregarán automáticamente en la tabla de enrutamiento de llamadas.

Extensión	Nombre del Cliente	Línea conectada	Dirección de SIP	Porcentaje de Memoria del sistema	Acceso externo	Credit	CODECs
00	Attendant		20236@sip.epygi.com:5060	5% (5 hour 43 min 54 sec)			PCMU...
10			10	1% (1 hour 8 min 47 sec)			PCMU...
20	Schedules testing		713497420_Proxy:sip.epygi.com:5060	2% (2 hour 17 min 34 sec)			PCMU...
101		FXS_1	2404988091_Proxy:sip1.broadworks.net:5060	5% (5 hour 43 min 54 sec)	Call Relay: 3pcz/Click2Dial		PCMU...
102		FXS_2	7134974102_Proxy:sip.epygi.com:5060	0.1% (6 min 53 sec)	Ninguno		PCMU...
103	Klara	Línea de IP_1	2404988094_Proxy:sip1.broadworks.net:5060	0.1% (6 min 53 sec)	GUI, Call Relay, 3pcz/Click2Dial		PCMU...
104	Andrea	Línea de IP_2	7427104_Proxy:192.168.0.209:5060	0.4% (27 min 31 sec)	Ninguno		PCMU...
105		Línea de IP_3	12012994794	0.4% (27 min 31 sec)	Ninguno		PCMU...
106		Línea de IP_4	7134974106_Proxy:sip3.epygi.com:5061	0.4% (27 min 31 sec)	Ninguno		PCMU...
107		Línea de IP_5	7134974107_Proxy:sip.epygi.com:5060	0.4% (27 min 31 sec)	Ninguno		PCMU...
108		Línea de IP_6	7134974108_Proxy:sip.epygi.com:5060	1% (1 hour 8 min 47 sec)	Ninguno		PCMU...
30	FAX	Ninguno	30	5% (5 hour 43 min 54 sec)	Ninguno		PCMU...
37	shared mailbox	Ninguno	37	5% (5 hour 43 min 54 sec)	Ninguno		PCMU...
39		Ninguno	39	1% (1 hour 8 min 47 sec)	Ninguno		PCMU...
500	Dial & Announce	Ninguno	7069278142	2% (2 hour 17 min 34 sec)	Ninguno		PCMU...
600	VE for Hot Desking	Ninguno	7134974600_Proxy:sip.epygi.com:5060	1% (1 hour 8 min 47 sec)	Ninguno		G726-24...
700	VE for Hot Desking	Ninguno	7134974700_Proxy:sip.epygi.com:5060	1% (1 hour 8 min 47 sec)	Ninguno		PCMU...
19	marketing	Ninguno	19	1% (1 hour 8 min 47 sec)	Ninguno		PCMU...
999	Adiptel (agregado por el Asistente de Carrier VoIP)	Ninguno	4927414497@clientes.adiptel.com:5060	0% (0 sec)	Ninguno		PCMU...
36 (Grupo de toma de llamadas)			36	0% (0 sec)			PCMU...
35 (Estacionar Llamada)			35	0% (0 sec)			PCMU...
456 (Estacionar Llamada)			456	0% (0 sec)			PCMU...
567 (Grupo Paging)			7624995042	0% (0 sec)			PCMU...
38 (Equipo de Grabación)			38	1% (1 hour 8 min 47 sec)	Ninguno		PCMU

Cómo funciona: El sistema enrutará todas las llamadas salientes que coincidan con el patrón 1 * a los troncales SIP de Adiptel. Adiptel, a su vez, enviará todas las llamadas entrantes al número DID 9476XXXXX al Operador Automático QX (00).

RECEPCIÓN DE LLAMADAS ENTRANTES DE ADIPTTEL

Para recibir llamadas entrantes desde los troncales SIP de Adiptel, ya se ha creado la configuración necesaria a través del **VoIP Carrier Wizard**, por lo que ahora todas las llamadas entrantes al número DID 9476XXXXX proporcionado por **ADIPTTEL**, irán a la extensión 00, que es el Auto Attendant predeterminado del QX.

ID	Estado	Puerto del número de destino	Destination Number Modification	Ajustes de Llamada	Razón de falla(s)	Autenticación Local	Patrón de Número de Origen/Modificación de Identificador de llamada	Tipo de Origen	UES / URP	Metrico	Descripción
1	Activado	911		FXO Puerto(s): Cualquier puerto	Cualquiera	No	*	PBX	10		Emergency Call
2	Activado	97*	NDS: 1	FXO Puerto(s): Cualquier puerto	Cualquiera	No	*	PBX	10		Make PSTN Call
3	Activado	8*	NDS: 1	SIP sip.epygi.com:5060, RNSC: No	Ninguno	No		URP: No	10		Make SIP call
4	Activado	(7,777,7777,7777)		PBX	Cualquiera	No		URP: Sí	10		Call to Extensions
7	Activado	55777	NDS: 2	PBX-Intercom	Ninguno	No	*		10		
8	Activado	44777	NDS: 2	PBX-Voicemail	Ninguno	No	*	PBX	10		
9	Activado	7*	NDS: 1	SIP 192.168.0.209:5060, RNSC: No	Ninguno	No	*	PBX	URP: Sí	10	
12	Activado	1*	NDS: 1	IP-PSTN clientes.adiptel.com:5060, RNSC: No	Ninguno	No	*	PBX	UES: 999 URP: Sí	10	Adiptel
13	Activado	(911)		IP-PSTN clientes.adiptel.com:5060, RNSC: No	Cualquiera	No	*	PBX	UES: 999 URP: Sí	10	Adiptel : Emergency Call

adiptel