



ADIPTTEL

GUÍA RÁPIDA

adiptel

PLATAFORMA PARA LA GESTION DE SERVICIOS

www.adiptel.com
Tel. 34 915300145

Ver.2.0
miércoles, 12 de enero de 2018

Tabla de contenido

	1
ACCESO	4
DASHBOARD	5
FACTURACION	7
FACTURAS	7
RECIBOS	7
HISTÓRICO DE MOVIMIENTOS	8
PAGOS	9
TRANSFERENCIA BANCARIA	9
PAYPAL	9
TRANSFERENCIA DE FONDOS	9
CUPONES DE RECARGA	10
RECARGA AUTOMÁTICA	10
UMBRAL DE ALERTA	11
TARIFAS	12
CONFIGURACION	13
DISPOSITIVOS SIP	13
VOICEMAIL.	13
ACCESO AL BUZÓN DE VOZ O VOICEMAIL	14
MARCACIÓN RÁPIDA	16
BLOQUEO DE CÓDIGOS	16
CAMBIO DE CONTRASEÑA	16
GESTIÓN DE SERVICIOS	18
GEOGRÁFICOS DID'S	18
GESTIÓN DE LAS LLAMADAS ENTRANTES	18
FAX (SALIENTE)	19
GRABACIÓN	20
SUSCRIPCIONES	20
PAQUETES	21
FAX VIRTUAL	22
WEB2FAX	22
EMAIL2FAX	23
FAX2EMAIL	23
REPORTES	24
REPORTE CDR'S	24
	24

ACCESO

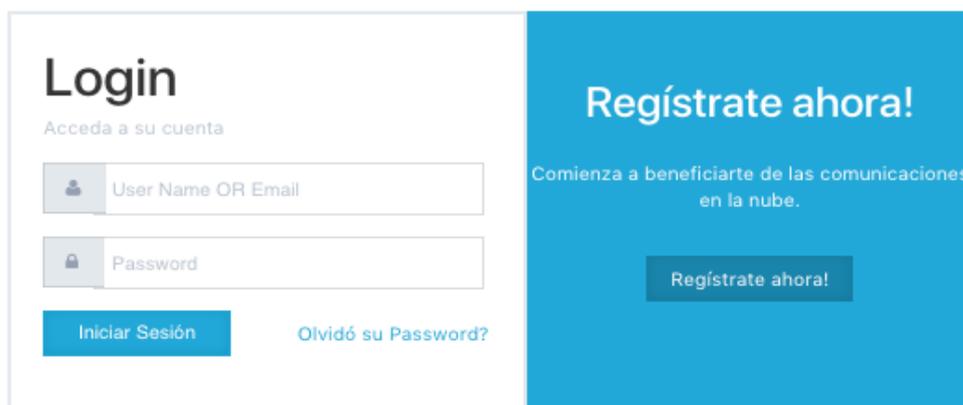
Para acceder a la web debe ingresar a la siguiente URL segura.

<https://clientes.adiptel.com/>

Usuario: Introduzca el usuario o dirección de correo

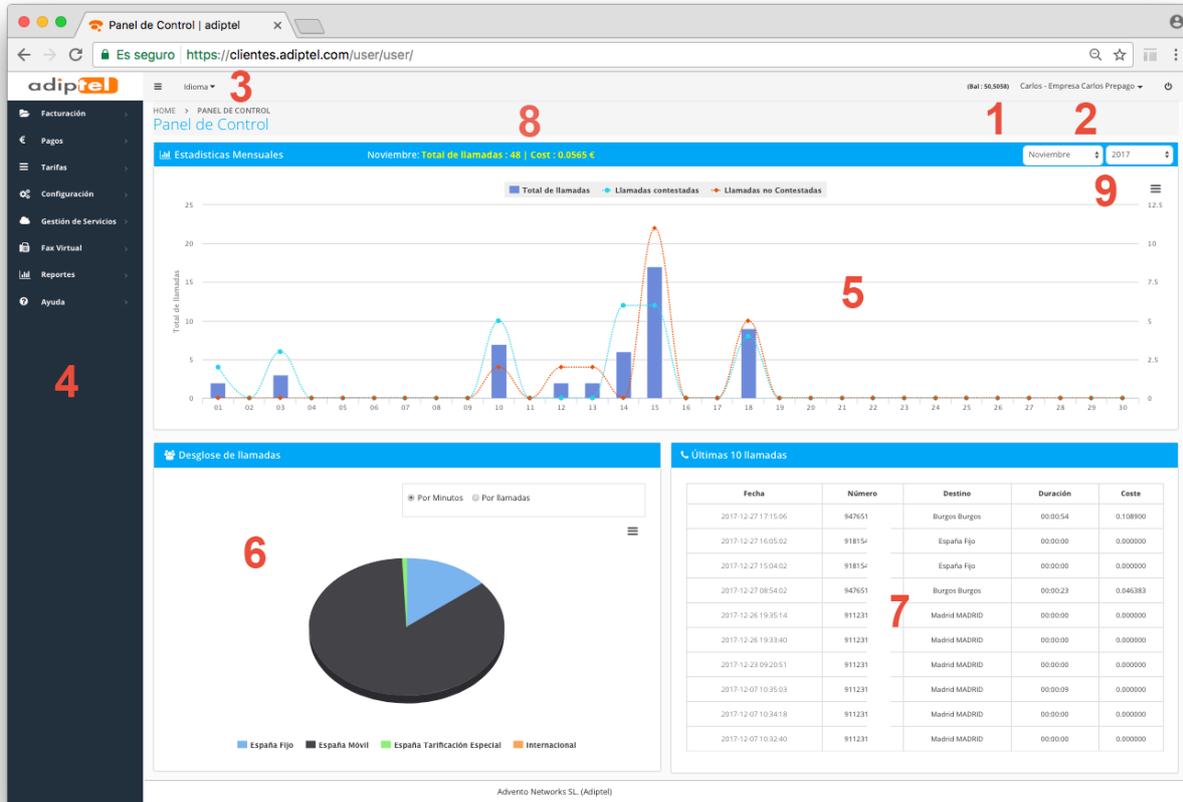
Password: Introduzca la password proporcionada por adiptel.

Si ha olvidado su password desde esta página también podrá recuperarla pulsando sobre “¿Olvidó su Password?”.



The image shows a user interface for logging in and registering. On the left, there is a white box titled "Login" with the subtitle "Acceda a su cuenta". It contains two input fields: "User Name OR Email" and "Password". Below these fields are two buttons: "Iniciar Sesión" (a blue button) and "Olvidó su Password?" (a text link). On the right, there is a blue box titled "Regístrate ahora!" with the subtitle "Comienza a beneficiarte de las comunicaciones en la nube." and a "Regístrate ahora!" button.

Dashboard



- 1) **Saldo:** Saldo disponible en modo prepago tanto para realizar llamada como para la contratación o renovación de servicios.
- 2) **Nombre:** Su nombre y el de su empresa. Pulse esta opción para acceder a su perfil de usuario.
- 3) **Idioma:** Puede elegir entre inglés, francés y español.
- 4) **Menú de Opciones:** Aquí se encuentran las opciones disponibles.
- 5) **Grafico Principal:** Puede ver gráficamente las llamadas realizadas durante el mes seleccionado, las contestadas y las no contestadas.
- 6) **Grafico Secundario:** Le informa acerca del tipo de llamadas que realiza.
- 7) **Ultimas llamadas:** Muestra el detalle de las 10 ultimas llamadas que ha realizado.
- 8) **Total de llamadas:** le informa sobre el número de llamadas y el coste de las mismas en el periodo seleccionado.
- 9) **Periodo:** Por defecto aparece seleccionado el mes y año actual, pero puede seleccionar cualquier mes y año.

Para acceder a su perfil, pulse sobre su nombre en la parte superior derecha, le aparecerá la opción “Perfil”



Una vez en dentro de su perfil podrá consultar y editar los siguientes datos.

Mi Perfil

PERFIL DEL USUARIO

Número de cuenta	5075611636
Numero PIN	776710ddwds
Empresa	Empresa
Nombre *	Carlos
Apellido	
Teléfono 1	619000000
Teléfono 2	
Correo Electrónico *	mail@icloud.com
Dirección 1	
Dirección 2	
Ciudad	
Provincia / Estado	
Postal / Código Postal	
País	Spain
Zona horaria	(GMT+01:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris

Guardar

FACTURACION

En modo prepago el cliente debe disponer de saldo para utilizar los distintos servicios existentes en la plataforma.

El saldo es común tanto para hacer llamadas, como para contratar y renovar servicios.

Para conocer las formas de en las que puede recargar el saldo, vaya a la sección de Pagos.

Facturas

En este apartado encontrará la lista de facturas generadas. Dispone de un completo buscador que le ayudara a encontrar una factura determinada.

[Buscar](#)

Desde la fecha

Hasta la fecha

Cantidad
 Empieza con ▾

Fecha Generada

[Buscar](#) [Limpiar](#)

Factura	Tipo	Fecha Generada	Desde la fecha	Fecha de vencimient	Cantidad(EUR)	Monto pendiente (EUR)	Acción
INV_000067	Automática	10-02-2018	10-02-2018	12-02-2018	10,0000	10,0000	
INV_000066	Automática	09-02-2018	09-02-2018	11-02-2018	25,0000	25,0000	
INV_000055	Automática	05-02-2018	05-02-2018	07-02-2018	20,0000	20,0000	
INV_000054	Automática	05-02-2018	05-02-2018	07-02-2018	20,0000	20,0000	

« < Page 1 of 1 » >> ↻ 10 1 - 4 of 4 Records

Incluye Impuestos

También puede descargar la factura en formato PDF pulsando sobre el icono.

Recibos

Cada vez que se contrata o renueva un servicio se generara un recibo.

Los recibos tienen un carácter informativo y le ayudaran a ver la evolución de los servicios que tiene contratados.

🔍 Buscar

Desde la fecha

Hasta la fecha

Cantidad

Fecha Generada

Empieza cc ▾

Buscar
Limpiar

Recibo	Concepto	Fecha Generada	Cantidad(EUR)	Acción
R REC_000065	Cuota mensual Grabación	09-02-2018	14,5200	📄
R REC_000062	5820957912(Fax Virtual) 2018-02-08 00:00:01 to 2018-03-07 23:59:59	08-02-2018	3,5695	📄
R REC_000053	Cuota mensual Grabación	05-02-2018	54,4500	📄
R REC_000043	Bono 500 Minutos a Teléfonos Móviles España-2018-02-01 00:00:01 to 2018-02-28 23:59:59	01-02-2018	19,9529	📄

⏪ ⏩ Page 1 of 1 ⏴ ⏵ 🔄 10 1 - 4 of 4 Records

Incluye Impuestos

Histórico de Movimientos

En este apartado puede ver tanto los recibos como las facturas en un mismo listado.

PAGOS

En el modo prepago puede recargar las cuentas prepago de las siguientes formas.

Transferencia Bancaria

Mediante transferencia bancaria en nuestros números de cuenta.

La Caixa: ES63 2100 3925 1502 0004 9743

Cajamar: ES70 3058 0017 3427 2002 8380

Para agilizar la activación del incremento de saldo, puede enviarnos copia del resguardo de pago por correo electrónico a prepago@adiptel.com.

Indique su **CIF 0 NIF** en el concepto de la transferencia.

PayPal

Puede hacer un pago a través de la plataforma PayPal, A la cantidad que ingrese se le incrementara un 2%.



Recargar Cuenta

Introducir la Cantidad
(Impuestos Incluidos):

Neto a pagar Cantidad
(Impuestos Incluidos):

Aceptar

PayPal®

MasterCard VISA AMEX DISCOVER

Transferencia de Fondos

Si dispone de otra cuenta con nosotros, puede transferir saldo de una cuenta a otra.

TRANSFERENCIA DE FONDOS

Desde la Cuenta *

A la Cuenta *

Cantidad *

Nota

Transferencia

Cupones de Recarga

Si dispone de algún cupón de recarga, puede canjearlo desde esta opción. Introduzca el número del cupón y pulse **Aplicar**, automáticamente se recargará su cuenta.

Número de cupón :

Número de cupón	Descripción	Cantidad (EUR)
Page 1 of 1		
No Records		

Recarga Automática

Para facilitarle la gestión del saldo, puede activar la recarga automática y así evitará quedarse sin saldo.

RECARGA AUTOMÁTICA

Recarga automática

Activada

Si el saldo es inferior a:

50

Cantidad a recargar: *

30

Domiciliación Bancaria

ES11111111111111111111111111111111

Guardar

Umbral de Alerta

Configurando esta opción el sistema le enviara un correo cuando el saldo alcance la cantidad introducida.

CORREO ELECTRONICO DE ALERTA DE BAJO BALANCE

Habilitar alertas por correo electrónico?

No

Nivel de Alerta de Bajo Balance

50

Dirección de correo electrónico

j.calleja@icloud.com

Guardar

TARIFAS

Si desea consultar tarifas a las cuales se le va a facturar las llamadas puede hacerlo desde esta página, un potente buscador le ayudara a encontrar la tarifa buscada.

También puede exportarlas en formato CSV.

Es igual a ▾ Empieza i ▾ Es igual a ▾ Es igual a ▾

 Es igual a ▾ Es igual a ▾ Es igual a ▾

CONFIGURACION

Dispositivos SIP

De forma genérica un dispositivo SIP o línea SIP es un usuario y password que usted podrá configurar en un teléfono IP, un softphone, etc. para poder realizar llamadas o recibirlas según lo configure.

<input type="checkbox"/>	Nombre de usuario	Contraseña	Host	Nombre de la persona	Número de llamada	Estado	Fecha de Creación	Modificado	Mensaje de voz	Acción
<input type="checkbox"/>	515333333	619	91.121.	Telefono GS	123456789	Active <input type="checkbox"/>	12-09-2017 14:06:41	21-09-2017 09:29:02	✘	 
<input type="checkbox"/>	515486506	619	91.121.	Movil Gs Wave		Active <input type="checkbox"/>	12-09-2017 15:03:22	21-09-2017 09:33:42	✘	 
<input type="checkbox"/>	515515515	619	91.121.			Active <input type="checkbox"/>	13-09-2017 08:00:15	28-09-2017 10:05:45	✘	 
<input type="checkbox"/>	4757917934	34	91.121.			Active <input type="checkbox"/>	12-01-2018 10:57:21	15-01-2018 14:03:42	✔	 

Page 1 of 1 10 1 - 4 of 4 Records

Nombre de Usuario - Contraseña – Host

Para configurar un teléfono IP, un Softphone, etc., utilice los estos tres parámetros.

Usuario SIP: introduzca el nombre de usuario.

Password SIP: Introduzca la password.

SIP server: Introduzca el host. También puede utilizar el dominio clientes.adiptel.com

Una vez configurado y registrado podrá realizar llamadas.

Estado: Puede activar y desactivar un usuario cuando lo desee.

Fecha de creación: La fecha en la que se ha creado el usuario.

Fecha de modificación: La fecha en la que se ha modificado un usuario.

Mensaje de Voz: En verde si lo tiene activado en rojo si esta desactivado.

Acción – Editar: Desde esta opción accede a la configuración del voicemail, también puede cambiar la password del SIP Device.

Acción – Eliminar: Esta opción elimina el SIP Device, asegúrese que es lo que desea hacer antes de eliminarlo.

Voicemail.

El voicemail o buzón de voz permite a las personas que le llamen dejarle un mensaje de voz.

Habilitar: Configure Verdadero o Falso, si selecciona verdadero, las llamadas irán directamente al buzón de voz.

EDITAR SIP DEVICE

INFORMACION DEL DEVICE

Usuario

515486506



Contraseña *

61.



Estado

Activo

OPCIONES DE VOICEMAIL

Habilitar

VERDADERO

Contraseña

12321

Enviar mensajes al e-mail:

@adiptel.com

Adjuntar archivo

VERDADERO

Mantener el mensaje despues de enviarlo?

FALSO

Enviar todos los mensajes?

VERDADERO

Tiempo maximo del mensaje (sg)

20

Guardar

Descartar

Contraseña: Contraseña de acceso al buzón de voz

Enviar mensajes al e-mail: Correo donde desea recibir los mensajes de voz

Adjuntar Archivo: Seleccione verdadero si desea adjuntar el fichero de voz en el correo.

¿Mantener el mensaje después de enviarlo? Seleccione verdadero si desea mantenerlo durante 3 meses

¿Enviar todos los mensajes?

Tiempo Máximo del mensaje (sg.): Tiempo máximo permitido para el mensaje.

Acceso al buzón de voz o voicemail

Asegúrese que lo tiene activado en el panel de control.

Marque desde la propia línea el número 7777, le pedirá la clave, que es la que ha configurado anteriormente.

Una vez se ha validado el sistema le ofrecerá las siguientes opciones.

Pulse 1 para escuchar mensajes nuevos.

Pulse 2 para escuchar los mensajes guardados.

Pulse 5 para ir a las opciones avanzadas.

Pulse # para salir.

Opciones Avanzadas

Dentro de opciones avanzadas el sistema le ofrecerá las siguientes opciones

Pulse 1 para grabar un saludo.

Pulse 2 para elegir un saludo guardado anteriormente.

Pulse 3 para grabar su nombre.

Pulse 0 para ir al menú principal.

Marcación Rápida

Seleccione un dígito del 0 al 9, pulse editar e introduzca en el campo extensión el número de teléfono fijo o móvil o extensión donde quiera llamar.

Marcación rápida (#Dígitos)	Extensión	Acción	
0	91000000	Editar	Borrar
1	23554116	Editar	Borrar

Cuando pulse ese dígito en su teléfono sonará la extensión o número de teléfono que haya introducido.

Podrá modificarlo o editarlo cuando desee.

Bloqueo de Códigos

Si no desea que en su organización se realicen llamadas a ciertos números, puede bloquearlos desde esta opción.

Un ejemplo de bloqueo sería restringir las llamadas a números que comiencen por 905 que tienen un alto coste.

DETALLE DEL PREFIJO

Prefijo: *

Destino:

[Guardar](#)

[Descartar](#)

Si en algún momento tiene la necesidad de llamar a un número que previamente haya bloqueado, basta con eliminar dicha restricción.

Cambio de Contraseña

Cambie la contraseña de acceso al panel desde esta opción.

CAMBIO DE LA CONTRASEÑA

contraseña Anterior *

contraseña Nueva *

Confirme la contraseña *

Guardar

Gestión de Servicios

Geográficos DID's

En esta opción podrá ver el listado de números que tiene asignados, los datos acerca de su contratación, así como el acceso a su configuración.

En este listado podrá ver los datos referentes a los números geográficos tales como la configuración, fecha de renovación, así como la opción de no renovarlo.

DID	País	Provincia	Configuración	Editar	Fecha Alta	Fecha Renovación	Periodo	Cuota(€)	Renovación
947651839	Spain	Burgos	FAX	Editar	12-09-2017	15-10-2017	Mensual	3,00 €	Automática

Page 1 of 1 | 10 | 1 - 1 of 1 Records

Puede contratar nuevos DID's pulsado el botón "Contratar DID"

Selección el geográfico, el periodo de contratación y pulse contratar DID.

Los números geográficos se contratan por periodos de un mes o un año, estos periodos se renuevan automáticamente.

País: Provincia: Geográficos - DID's Disponibles:

Seleccione el período de contratación:

Seleccionar	Duracion	Alta	Cuota €
<input type="radio"/>	1 Mes	0,00	5,85 €
<input type="radio"/>	12 meses	0,00	64,35 €

[Contratar DID](#)

Si lo desea, puede portar su número, una vez portado se lo asignaremos automáticamente, una vez asignado le aparecerá en el listado y podrá configurarlo como desee.

Si no desea renovar un geográfico basta con pulsar sobre el botón de renovación, el estado pasará a "No renovar" una vez llegue la fecha de renovación, el geográfico será desasignado.

Gestión de las llamadas entrantes

Una vez disponible de un numero geográfico asociado a tu cuenta, tienes que configurar lo que deseas hacer con las llamadas que reciba.

Puedes recibir las llamadas en un SIP Device o línea SIP registrada, en un número fijo o móvil.

Pulsa sobre el icono “Editar” para acceder a la configuración del geográfico.

1) Recibir las llamadas en un dispositivo SIP o Línea SIP

Seleccione:

Tipo de llamada: DID-LOCAL

Destino: Introduzca el dispositivo SIP o Línea SIP

2) Desviar las llamadas a un fijo o móvil.

Seleccione:

Tipo de llamada: PSTN

Destino: Número Fijo o móvil donde desea recibir la llamada.

3) Recibir faxes.

Seleccione:

Tipo de llamada: FAX

Destino: Introducir la dirección de correo donde desea recibir los faxes.

4) Desvío a otro sistema telefónico.

Seleccione:

Tipo de llamada: Otro

Destino: sofia/default/”introducir el DID”@”IP o dominio destino”

Ejemplo.

sofia/default/9XXXXXXXXXX@apbx.adiptel.com

Resumen de opciones

DID-LOCAL: Para dirigir una llamada a un CLI registrado

PSTN: Para dirigir una llamada al número PSTN (desvío incondicional)

Otro: Para enrutar la llamada a otro sistema SIP

FAX: Para configurar el DID como fax

Fax (Saliente)

Para recibir un fax solo es necesario disponer de un numero geográfico y configurarlo como Fax.

Si desea enviar faxes debe tener contratado el servicio de fax, desde esta opción podrá hacerlo, también tiene la opción de no renovar el servicio.

Para contratar el servicio, puede hacerlo sobre un Dispositivo SIP o Línea SIP existente, o solicitar una nueva.

Seleccione el periodo que desea contratarlo, una vez finalizado se renovará automáticamente por el mismo periodo seleccionado.

Fax Contrado

SIP devices	Fecha Alta	Fecha Renovación	Periodo	Cuota(€)	Renovación
515486506	22-01-2018	22-02-2018	Mensual	3,00 €	Automática
515515515	09-01-2018	09-02-2018	Mensual	0,00 €	No Renovar
515333333	12-09-2017	22-02-2018	Mensual	0,00 €	No Renovar

« « Page 1 of 1 » » 10 1 - 3 of 3 Records

Cuando no desee continuar con el servicio, pulse sobre el estado de la renovación que por defecto estará en “Automática” y confirme la no renovación, el estado aparecerá en rojo y con el texto “No renovar”.

Si el estado es de “No Renovar” cuando llegue la fecha de renovación el servicio no se renovará, pudiendo volver a contratarlo nuevamente cuando lo desee.

Grabación

Si desea grabar las conversaciones de alguna de sus líneas o de una línea nueva, acceda a esta opción para ver o gestionar las grabaciones de sus líneas.

Cuando acceda verá el listado de las líneas que se están grabando.

Dispositivo SIP	Fecha Alta	Fecha Renovación	Periodo	Cuota(€)	Renovación
515333333	09-02-2018	09-03-2018	Mensual	12,00 €	Automática
1596337558	19-01-2018	19-02-2018	Mensual	0,00 €	No Renovar

Puede contratar la grabación de las llamadas de una línea determinada, el servicio se renueva automáticamente según el periodo que haya elegido.

Si desea no continuar con el servicio pulse sobre el estado de la renovación que por defecto estará en “Automática” y confirme la no renovación. Una vez transcurrido el periodo el servicio no se renovará, pudiendo volver a contratar el servicio cuando lo necesite.

Cuando realice una llamada desde un dispositivo SIP que tenga contratada la grabación de llamadas podrá escucharlas desde la opción Reportes > Reportes CRD's .

Encontrará estos iconos   , el primero para descargar la grabación, el segundo para escucharla.

Suscripciones

Aquí se ver el listado de las suscripciones que tiene activas. También permite contratar algunos servicios.

Si desea no continuar con el servicio pulse sobre el estado de la renovación que por defecto estará en “Automática” y confirme la no renovación. Una vez transcurrido el periodo el servicio no se renovará, pudiendo volver a contratar el servicio cuando lo necesite

Paquetes

Un paquete o bono, es un numero de minutos a un destino determinado, unos paquetes se incluyen con algún servicio y otros es necesario contratarlos.

En el caso de los paquetes contratados, se pueden contratar mensualmente o anualmente, y dispondrá de esa cantidad de minutos durante el período contratado, este periodo se renueva automáticamente.

Si desea no continuar con el servicio pulse sobre el estado de la renovación que por defecto estará en “Automática” y confirme la no renovación. Una vez transcurrido el periodo el servicio no se renovará, pudiendo volver a contratar el servicio cuando lo necesite.

Fax Virtual

El fax virtual tiene tres componentes, dos para el envío y una para la recepción.

Para la recepción solo es necesario disponer de un número geográfico o DID y configurarlo como Fax.

Puede enviar un fax de dos maneras, desde el panel de control y desde su correo electrónico.

Web2Fax

Te permite enviar un fax a través de internet, solo necesitas un navegador y conexión a Internet. Desde el panel de control ve a la opción “Fax Virtual”, y selecciona “Nuevo Fax” y te aparecerá el siguiente formulario.

El formulario 'NUEVO FAX' contiene los siguientes elementos:

- SIP device:** Un menú desplegable con el texto "--Seleccionar--".
- Número de fax:** Un campo de texto vacío.
- Tipo:** Dos botones de radio: "Texto" (seleccionado) y "Fichero". Debajo hay un texto que indica: "(Están permitidos los ficheros con formato: .pdf,.tiff,.doc,.docx)".
- Descripción:** Un campo de texto grande y vacío.
- Botón:** Un botón verde que dice "Enviar Fax".

SIP Device: Previamente deberás tener contratado el servicio, pulsa sobre el desplegable y selecciónalo.

Numero de Fax: Introduce el número donde quieres enviar el fax

Tipo: Puedes enviar un texto o un fichero con cualquiera de los siguientes formatos doc, docx, pdf o tiff.

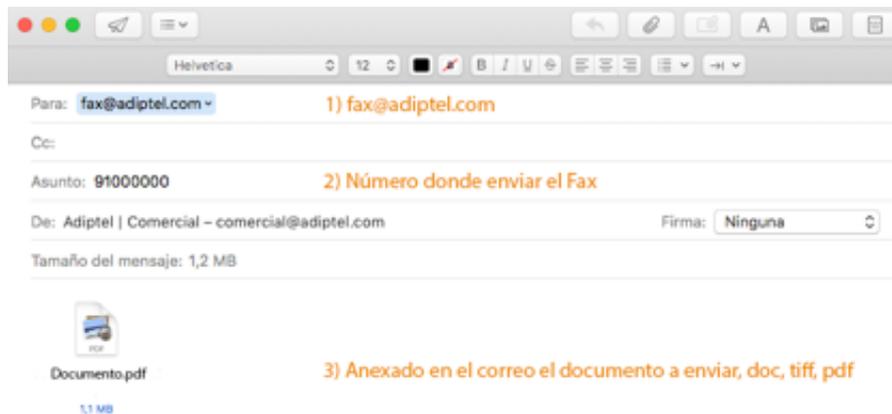
Para enviar un texto, selecciona “texto” y escribe el texto en el campo descripción y pulsa “Enviar Fax”

Para enviar un fichero, selecciona fichero, en ese momento te aparecerá una ventana desde donde podrás seleccionar el fichero a enviar, selecciónalo y pulsa “Enviar Fax”

Descripción: Cuando envíes un fax de texto, el texto a enviar ira en este campo.

Email2Fax

También puedes enviar un fax desde tu correo electrónico, para ello deberás abrir tu cliente de correo, crear un nuevo correo y completarlo de la siguiente forma.



Para: fax@adiptel.com

Asunto: Número de Fax

De: Cuenta de correo asociada a su usuario.

Anexo: El documento a enviar en formato tiff, doc o pdf

Fax2Email

Esta opción te permite recibir un fax en tu correo electrónico, para ello es necesario disponer de un número geográfico o DID, editarlo, configúralo como FAX e introducir la dirección de correo donde deseas recibir los faxes.

Configurar DID

EDITAR

DID *

Provincia

Configuración

Destino *

Reportes

Reporte CDR's

Aquí puede ver el listado completo de sus llamadas, con una gran variedad de filtros para localizar con mayor precisión las llamadas buscadas.

Buscar

Desde la fecha 2016-10-20 00:00	Hasta la fecha 2016-10-20 23:59	Identificador de Llamadas <input type="text"/> Begins With ▾	Número llamado <input type="text"/> Begins With ▾
Destino <input type="text"/> Is Equal To ▾	Duración <input type="text"/> Is Equal To ▾	Debe <input type="text"/> Is Equal To ▾	Disposición --Select Dis ▾
Tipo de llamada --Select Typ ▾			

Display records in