



CloudPBX es el Sistema de comunicaciones Unificadas basado en la nube de Adiptel

Cloud PBX proporciona una plataforma escalable y robusta que le permite administrar su comunicaciones empresariales en la nube de una manera fácil e intuitiva.

Características Destacadas



Gestión por WEB

La gestión por Web permite acceder a la PBX desde cualquier lugar y a cualquier hora. Es importante a la hora de facilitar el teletrabajo.



Perfiles

Dispone de dos perfiles, el perfil de Administrador que se encarga de la administración de la PBX y el perfil de usuario.



Seguridad

Encriptación de llamadas (SIP TLS, sRTP). HTTPS, Informe de contraseña débil, limitación o bloqueo de llamadas salientes



Comunicaciones Unificadas

Dispone de Video Conferencia, Chat, Audio Conferencia , IVR personal, Buzón de Voz, Portal de Usuario, grabación de llamadas, etc.



Funciones de Llamada

IVR, Grupos de Horario, Condiciones Horarias, Anuncios, Modo Nocturno, Idiomas, Etc.



Centro de llamadas

Grupos de timbrado, Colas, Inicio/cierre de sesión del agente, Monitorización de llamadas, Prioridades de cola, Lista VIP, Etc.

CloudPBX ofrece múltiples ventajas sobre las centralitas tradicionales.

La centralita telefónica en la nube (Cloud PBX) de **Adiptel**, hace la misma función que una centralita telefónica tradicional, pero con la diferencia de ser un servicio alojado en la nube, donde la plataforma de llamadas y las funciones PBX son alojadas y administradas por el **Adiptel**.

Esto permite una rápida, puesta en marcha ahorro de costes, flexibilidad y nos permite dar a nuestros clientes, una imagen anteriormente reservada a grandes empresas.



¿Por qué elegir CloudPBX?

Desde 2002 venimos ofreciendo distintas soluciones en torno a la **VoIP**. Esto nos ha hecho conocer las necesidades de los distintos tipos de clientes.

Módulos adicionales

meet

adiptel meet

Sistema de videoconferencia integrado en **cloudPBX**, funciona directamente en el navegador, simplemente comparta la URL, bajo ancho de banda, permite compartir pantalla

rec

Grabaciones

El gestor de grabaciones de llamadas permite administrar las grabaciones de su **cloudPBX**. Puede agrupar agentes por equipos, catalogar el tipo de llamada usando banderas de colores, etc.

switch

SwitchBoard

Le permite supervisar la actividad de su **cloudPBX** en tiempo real. Puede gestionar el diseño mediante (widget), crear nuevos diseños y compartirlos con otros usuarios.

Características generales CloudPBX

Funciones de Llamada

- Conferencia de 3 vías
- Rellamada / Camp on
- Jefe/Secretaria + Lista Blanca
- Devolver llamada
- Desvío de llamada (ocupado, no responde, incondicional)
- Parqueo de llamada
- Captura de llamada
- Transferencia (ciega, supervisada)
- DISA (Acceso Directo al Sistema Interno)
- DND (No molestar)
- Sígame / Encuéntreme
- Correo de Voz
- ID del llamante
 - Personalización (entrante/saliente)
 - Visualización
 - Búsqueda
 - Bloqueo
 - Enrutamiento
 - Filtrar llamadas
 - Ante llamada en espera
- CDR (Registro de Detalles de Llamada)
- Directorio corporativo
- Discado Directo a Extensión (DIDs)
- Soporte de fax entrante/saliente
- Indicador de Mensaje en Espera (MWI)
- Megafonía & Intercomunicación
- Marcación abreviada
- Marcación rápida
- Video llamadas
- Correo de Voz a e-mail
- Distribución de Correo de Voz
- Llamada despertador / Recordatorios
- Grabaciones personales / notas
- Conexión directa de troncal a troncal

Seguridad

- Códigos de autorización
- Firewall incorporado
- Encriptación de llamada (SIP TLS, sRTP)
- Detección y bloqueo de intrusión
- Limitar o bloquear llamadas salientes
- Indicador de fortaleza en claves
- Llamadas salientes protegidas por PIN
- Manejo de permisos para usuarios
- Auto-generación de claves seguras
- Reporte de claves débiles
- Restricciones basadas en horario

Call Center

- Inicio/cierre de sesión de Agente
- Presencia (estado de agente)
- Panel de operador visual
- Irrupción en llamada
- Susurro a agente
- Escuchar a agente
- Monitoreo de llamada
- Prioridades en cola
- Colas de llamada
- Grabación de llamada
 - Búsqueda de llamante por nombre
- CDR (Registro de Detalles de Llamada)
- Click para llamar
- Mensajería instantánea /chat
- Conferencia (espontánea)
- Hot-desking
- Grupos de captura
- Grupos de timbrado
- Estrategias de timbrado
- IVR / Atención automática
- Listado de VIP en cola
- Reportes
- Ruteo basado en horario
- Códigos de cuenta por cliente

Administración

- Anuncios
- Lista Negra
- Panel de control
- Herramienta para aprovisionamiento de teléfonos
- Notificaciones por e-mail
- Manejo de estado de la extensión
- Manejo de códigos de funciones
- Búsquedas globales
- Importar & Exportar extensiones
- Soporte de idiomas
- Ver archivos de registro
- Música en espera
- Modo nocturno
- Notificaciones
- Reportes de estado del PBX
- Perfiles de usuario pre-definidos
- Administración remota
- Monitoreo del almacenamiento
- Marcación rápida a nivel sistema
- Condiciones basadas en horarios
- Interfaz Web fácil de usar
- Código PIN por usuario

Códecs

- g729, g719, g722, g723.
- lpc10, slin.
- g711 alaw, g711 ulaw.
- siren14, siren7.
- g726, g726aal2.
- speex/16/32.
- adpcm, testlaw.
- gsm, lilbx.
- h261, h264, h263p, h263.

Comunicaciones Unificadas

- Conferencias de audio
- Acceso a grabaciones
- Directorio corporativo
- Fax a e-mail
- Fax desde la web
- Mensajería instantánea /chat
- Manejo de un número único
- Múltiples dispositivos por usuario
- Panel de operador
- CDR personal
- Ajustes de la extensión por el usuario
- Presencia
- IVR Personal
- Correo de voz a e-mail
- Visualización de correo de voz
- Portal de usuario: acceso a correo de voz, fax, grabaciones

Economía

- Reglas de marcación avanzadas
- Opciones de expansión incorporadas:
 - extensiones
 - buzones de voz
 - grupos de captura
 - grupos de call center
 - operadoras automáticas (IVRs)
- Clase de Servicio
- Integración de teléfono celular
- DUNDI (plan de marcación compartido)
 - Ruteo al menor costo
- Extensiones remotas
- Línea compartida para voz y fax
- Puentes para conferencias de voz

Interfaces

PRI, BRI RDSI, FXO, FXS
Teléfonos SIP
Softphones, smartphones, tabletas
Troncales TDM/SIP/IAX
Gateway TDM-VoIP

+34 91 530 01 45

comercial@adiptel.com

www.adiptel.com

adiptel